

# STAR HEALTH BRACES AND ORTHODONTIC CARE



STAR Health covers braces when they are a medical necessity. To be medically necessary, the child or young adult must have four problems from this list:

- Top teeth that stick out over the bottom teeth.
- Top teeth that do not come down slightly in front of the lower teeth when biting together normally.
- Space between the biting surfaces of the front and/or side teeth when the back teeth bite together.
- Crowded lower front teeth.
- Impacted teeth that can't surface without treatment.
- Top teeth and bottom teeth that don't line up.
- A cleft lip or severe injury to the face that causes a serious health problem.

If your child or young adult got braces before enrolling in STAR Health, the plan covers medically necessary orthodontic treatment.

The child or young adult must go to a Medicaid-approved provider for braces. If the office finds it is medically necessary, they will submit paperwork for continuation of care. If STAR Health approves orthodontic care, the new Medicaid provider may remove the original braces and restart treatment. If continuation of care is denied, the child or young adult can choose to have the braces removed.

Continuing treatment that began under a commercial plan or private pay may also be medically necessary. It's important to identify where the child or young adult first got treatment. This will help determine if they can continue care with that provider or if records should transfer to a new office. The new provider will submit paperwork, such as treatment photos, payment ledgers and approvals, plus a continuation of care request form.

**If you have questions about braces, dental benefits or need assistance scheduling an evaluation please visit [DentaQuest.com](https://DentaQuest.com) or call DentaQuest at 888-308-4766.**

# CUIDADO DE ORTODONCIA Y FRENILLOS DE STAR HEALTH



STAR Health cubre el costo de frenillos cuando son necesarios por razones médicas. Para que sean necesarios por razones médicas, el niño o adulto joven debe presentar cuatro problemas de la siguiente lista:

- Dientes superiores que sobresalen respecto a los dientes inferiores.
- Dientes superiores que no descienden ligeramente por delante de los dientes inferiores al morder juntos normalmente.
- Espacio entre las superficies de mordida de los dientes frontales o laterales cuando los dientes posteriores muerden juntos.
- Dientes frontales inferiores apiñados.
- Dientes retenidos que no pueden salir a la superficie sin tratamiento.
- Dientes superiores e inferiores que no están alineados.
- Un labio leporino o una lesión grave en la cara que provoca un problema de salud grave.

Si su hijo o adulto joven recibió frenillos antes de inscribirse en STAR Health, el plan cubre el tratamiento de ortodoncia necesario por razones médicas.

El niño o adulto joven debe acudir a un proveedor aprobado por Medicaid para recibir frenillos. Si el consultorio considera que es necesario por razones médicas, enviará la documentación para la continuación del cuidado. Si STAR Health aprueba el cuidado de ortodoncia, el nuevo proveedor de Medicaid puede quitar los frenillos originales y volver a iniciar el tratamiento. Si se niega la continuación del cuidado, el niño o el adulto joven puede optar por que le quiten los frenillos.

Continuar un tratamiento iniciado bajo un plan comercial o pago privado también puede ser necesario por razones médicas. Es importante identificar dónde el niño o adulto joven recibió tratamiento por primera vez. Esto ayudará a determinar si pueden continuar recibiendo cuidado con ese proveedor o si los expedientes deben transferirse a un nuevo consultorio. El nuevo proveedor presentará documentación, tales como fotografías del tratamiento, libros de pagos y aprobaciones, además de un formulario de solicitud de continuación del cuidado.

**Si tiene preguntas sobre frenillos, beneficios dentales o necesita ayuda para programar una evaluación, visite [DentaQuest.com](https://DentaQuest.com) o llame a DentaQuest al 888-308-4766.**