

# Crisis Support and Emergency Assistance for STAR Health Members



Superior HealthPlan is here to support our members. If you are experiencing a crisis or find yourself in need of emergency care, Superior can help. Use the information and phone numbers below to find resources to help manage a behavioral health or medical emergency and receive immediate assistance.



## What to Do In a Crisis or Emergency Situation



### **24/7 Behavioral Health Crisis Line: 1-866-912-6283, press \* (star)**

If you are having a behavioral health emergency, and need assistance from a licensed mental health professional because:

- Your child is engaging in any self-harming behaviors.
- Your child is threatening to harm themselves or others.
- Your child is engaging in behavior that concerns you.



### **24/7 Nurse Advice Line: 1-866-912-6283, press option 3**

If you have a medical crisis, and need assistance with the following:

- Help caring for a sick child.
- Help knowing if you should see your Primary Care Provider.
- Answers to questions about your health.



### **Alcohol/Drug Crisis Line: 1-866-912-6283**



### **Pharmacy Helpline: 1-866-912-6283**

The pharmacy help line can help you get medications that your doctor prescribed for you.



### **Emergency Room (ER)**

Consider all of your options before going to the ER. Visit the ER if you're experiencing one of the life-threatening injuries or illness below:

- Broken bones
- Bad burns
- Bleeding that won't stop
- Broken bones
- Chest pains or heart attack symptoms
- Convulsions or seizures
- Drug overdose
- Gun or knife wounds
- Ingested poison
- Labor pains or other bleeding (if pregnant)
- Shock symptoms (sweat, thirst, dizziness, pale skin)
- The sudden inability to see, move or speak
- Trouble breathing

**Call 911 if you are in need of immediate attention due to a life-threatening injury or in immediate danger.**

This could be situations such as being unable to breathe or wanting to harm yourself or others. Call or text 988 if you or someone you are with is in suicidal crisis or emotional distress.

**FosterCareTX.com**

SHP\_20228974

© 2022 Superior HealthPlan. All rights reserved.

Superior HealthPlan está aquí para apoyar a nuestros miembros. Si está atravesando por una crisis o necesita atención de emergencia, Superior lo puede ayudar. Utilice la información y los números de teléfono que aparecen a continuación para encontrar recursos que le ayuden a gestionar una emergencia médica o de salud del comportamiento y recibir ayuda inmediata.



## Qué hacer en una situación de crisis o emergencia



**Línea de crisis para personas con problemas de salud del comportamiento disponible las 24 horas, los 7 días de la semana: 1-866-912-6283, presione \*(asterisco)**

Si tiene una emergencia de salud del comportamiento y necesita ayuda de un profesional de la salud mental certificado porque:

- Su hijo/a presenta instancias de comportamiento autodestructivo.
- Su hijo/a amenaza con hacerse daño o dañar a otras personas.
- El comportamiento de su hijo/a le preocupa.



**Línea de asesoramiento de enfermería disponible las 24 horas, los 7 días de la semana: 1-866-912-6283, presione la opción 3**

En caso de padecer una crisis médica y necesite ayuda con lo siguiente:

- Necesita ayuda para tratar a un niño enfermo.
- Necesita ayuda para saber si debe consultar a su proveedor de atención primaria; o
- Desea obtener respuestas a preguntas sobre su salud.



**Línea de crisis para personas con problemas de alcohol/drogas: 1-866-912-6283**



**Línea de ayuda para la farmacia: 1-866-912-6283**

La línea de ayuda para la farmacia puede ayudarlo a obtener los medicamentos recetados por su médico.



**Sala de emergencias (ER)**

Evalúe todas sus opciones antes de acudir a una Sala de emergencias (ER). Acuda a una ER si padece alguna de las lesiones o enfermedades que suponen un riesgo para la vida, indicadas a continuación:

- Huesos fracturados
- Quemaduras graves
- Sangrado que no se detiene
- Huesos fracturados
- Síntomas de ataque al corazón o dolor de pecho
- Convulsiones o crisis convulsivas
- Sobredosis de drogas
- Heridas de arma blanca o arma de fuego
- Ingesta de una sustancia tóxica
- Dolores de parto o sangrado (en caso de estar embarazada)
- Síntomas de choque séptico (sudor, sed, mareos, piel pálida)
- Incapacidad repentina para ver, moverse o hablar
- Dificultad para respirar

**Llame al 911 si requiere atención inmediata debido a una lesión potencialmente mortal o si está en una situación de peligro inminente.** Algunos ejemplos de estas situaciones son la imposibilidad de respirar o el deseo de hacerse daño o dañar a otras personas. Llame o envíe un mensaje de texto al 988 si usted o una persona que está con usted sufre una crisis suicida o de angustia emocional.