

A STAR Health Guide: Transitioning Youth and Former Foster Care Members



Superior HealthPlan wants to make sure that if you're aging out of foster care you can still get great health care. That's why STAR Health members will get the same benefits and services from Superior after turning 18. These services will continue until you are 21.

Eligibility

Just update your address by calling 2-1-1 or by visiting www.YourTexasBenefits.com. As long as you are between 18 and 21 and a Texas resident, your STAR Health benefits will continue.

Benefits and Services

Even though you are no longer in foster care, you will have the same benefits. The main difference is that you will be your own Medical Consenter. This means Superior will work with you to meet your health-care needs instead of contacting a Caregiver or Caseworker. A list of benefits can be found in your member handbook or online at www.FosterCareTX.com.

Transition Assistance Services

As part of the STAR Health program, you can get a special benefit called Transition Assistance Services. A Transition Specialist can help you with any needs you may have and can also help you get ready to transition out of STAR Health. If you would like to get Transition Assistance Services, call 1-866-912-6283 and ask to speak with a Transition Specialist. They are available Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Central Time. Or, you can email STARHealthTransitionSpecialist@SuperiorHealthPlan.com.

The adolescent to Adult (a2A) Program

Now that you are 18, you can participate in the a2A program. This is an extra benefit called a Value-added Service. This program offers you rewards for taking control of your health. Members can earn rewards, including:

- \$30 for each dental checkup (up to two checkups per year).
- \$25 for getting your Texas Health Steps, also known as Early Periodic Screening Diagnosis and Treatment (EPSDT), checkup when completed within 30 days of your 18th birthday.
- \$20 for getting a flu shot (one per flu season).
- \$20 for getting your annual well-woman exam (females only).

Financial Help

You can now get help with tuition and fee waivers. This means you will not have to pay tuition and fees at a Texas state supported school or college! Call 2-1-1 to request an application or visit www.TexasYouthConnection.org. Other great resources for financial help are:

- Preparation for Adult Living (PAL): A program that helps you build skills needed for adult life after foster care. For more information, go to www.TexasYouthConnection.org.
- Education and Training Voucher (ETV): A program to help youth ages 16 through 23 with books and other expenses while in college or a work training program. Call 1-877-268-4063 or visit www.TexasETV.com.

Helpful Websites

www.CyberTipLine.com

Helps teens with specific problems or concerns. Teens can also call directly at 1-800-THE-LOST. Parent approval not needed for reporting.

www.TexasYouthConnection.org

Contains information for youth transitioning out of foster care.

www.THN.org

The Texas Homeless Network (THN) provides support and education.

www.FosterCareAlumni.org

Helps connect the alumni community and provides support.

www.TexasFosterYouth.org

Helps current and former foster youth understand their legal rights.

www.CaseyLifeSkills.org

Assists youth in foster care improve skills and strengths.

www.JobCorps.gov

A free education program to help young people find and keep a good job.

More Information

- For more information about the STAR Health program, call 1-866-912-6283 or visit www.FosterCareTX.com. You can also call the STAR Health nurse advice line 24 hours a day, 7 days a week at 1-866-912-6283 to get answers to your health questions.
- For questions about Medicaid eligibility or status, call 2-1-1. TTY users can call 1-800-735-2989.
- For support and information about any type of crisis, you can text "START" to the Crisis Text Line at 74141. This service is at no cost to you.

Guía de STAR Health: Miembros en edad de transición y que pertenecieron a hogares sustitutos



Superior HealthPlan quiere asegurarse de que si vive fuera de un hogar sustituto, aún pueda recibir una atención médica de calidad. Es por ello que los miembros de STAR Health recibirán los mismos beneficios y servicios de Superior después de cumplir 18 años de edad. Estos servicios continuarán hasta que cumpla 21 años.

Elegibilidad

Simplemente actualice su dirección con una llamada al 2-1-1 o ingresando en www.YourTexasBenefits.com. Mientras tenga entre 18 y 21 años y continúe siendo residente de Texas, tendrá acceso a los beneficios de STAR Health.

Beneficios y servicios

Aunque ya no viva en un hogar sustituto, tendrá los mismos beneficios. La principal diferencia será que usted mismo se otorgará su propio consentimiento médico. Esto significa que Superior trabajará junto con usted para satisfacer sus necesidades de salud, en lugar de ponerse en contacto con un cuidador o asistente social. Puede encontrar una lista de beneficios en su manual para miembros o en la página de www.FosterCareTX.com.

Servicios de ayuda de transición

Como parte del programa STAR Health, puede obtener un beneficio especial llamado Servicios de ayuda para la transición. Un especialista en transiciones puede ayudarlo/a con cualquier necesidad que pueda tener y también a prepararse para su transición para salir de STAR Health. Si desea obtener Servicios de ayuda de transición, llame al 1-866-912-6283 y pida hablar con un especialista en transiciones. Están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. hora del centro. O puede enviar un correo electrónico a STARHealthTransitionSpecialist@SuperiorHealthPlan.com.

El programa de adolescentes a Adultos (a2A)

Ahora que tiene 18 años puede inscribirse en el programa a2A. Se trata de un beneficio adicional llamado servicio de valor agregado. El programa lo recompensa por controlar su salud. Los miembros pueden ganar premios, que incluyen:

- \$30 por cada examen dental regular (hasta dos exámenes regulares por año).
- \$25 por completar el examen regular de los Pasos Sanos de Texas, también conocido como detección, diagnóstico y tratamiento tempranos y periódicos (EPSDT), cuando se lo realiza dentro de los 30 días de cumplir 18 años.
- \$20 por vacunarse contra la gripe (una vacuna por temporada de gripe).
- \$20 por realizar el examen anual de bienestar de la mujer (solamente para mujeres).

Ayuda financiera

Ahora puede recibir ayuda para obtener exenciones de matrículas y cuotas. ¡Esto significa que no tendrá que pagar ni la matrícula ni las cuotas de una escuela o universidad pública de Texas! Llame al 2-1-1 para pedir una solicitud o ingrese en www.TexasYouthConnection.org. Otros recursos útiles para obtener ayuda financiera:

- Preparación para la vida adulta (PAL): un programa que lo/a ayuda a desarrollar las habilidades necesarias para la vida adulta después de un hogar sustituto. Ingrese en www.TexasYouthConnection.org para obtener más información.
- Vale para educación y entrenamiento (ETV): un programa para ayudar a los jóvenes de entre 16 y 23 años en la compra de libros y otros gastos mientras se encuentran en la universidad o en un programa de entrenamiento laboral. Llame al 1-877-268-4063 o ingrese en www.TexasETV.com.

Sitios web útiles

www.CyberTipLine.com

Ayuda a los adolescentes con inquietudes o problemas específicos. Los adolescentes también pueden llamar directamente al 1-800-THE-LOST. No se necesita la aprobación de los padres para realizar denuncias.

www.TexasYouthConnection.org

Contiene información para los jóvenes que se encuentran en la transición de salida de un hogar sustituto.

www.THN.org

La Texas Homeless Network (THN) (red para personas sin hogar) brinda apoyo y educación. Fomenta los vínculos entre la comunidad de alumnos y brinda apoyo.

www.FosterCareAlumni.org

Ayuda a jóvenes que viven o vivieron en hogares sustitutos a comprender sus derechos legales.

www.TexasFosterYouth.org

Ayuda a jóvenes que viven o vivieron en hogares sustitutos a comprender sus derechos legales.

www.CaseyLifeSkills.org

Ayuda a jóvenes en hogares sustitutos a desarrollar destrezas y fortalezas.

www.JobCorps.gov

Constituye un programa educativo gratuito para asistir a los jóvenes a buscar y conservar un buen trabajo.

Más información

- Para obtener más información sobre el programa de STAR Health, llame al 1-866-912-6283 o ingrese en www.FosterCareTX.com. También puede llamar a la línea de asesoramiento de enfermería de STAR Health, las 24 horas, los 7 días de la semana al 1-866-912-6283 para realizar consultas médicas.
- Llame al 2-1-1 por consultas acerca de elegibilidad o estado de Medicaid. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-800-735-2989.
- Para obtener apoyo e información sobre cualquier tipo de crisis, puede enviar un mensaje de texto con "START" a la Crisis Text Line al 74141. Este servicio no tiene costo para usted.

Servicios para miembros de STAR Health 1-866-912-6283