



superior
healthplan™

Programa para jóvenes en transición de STAR Health

11/6/2018

Miembros de STAR Health



- STAR Health brinda servicios a muchos niños y jóvenes adultos:
 - En cuidado temporal
 - Al cuidado de familiares
 - Que deciden permanecer en una ubicación paga de cuidado temporal (hasta el mes de su cumpleaños 22)
 - Que cumplieron la edad límite para estar en cuidado temporal a los 18 años (hasta el mes de su cumpleaños 21)

¿Conoces tus beneficios?



- Ayuda financiera
 - Preparación para la vida adulta (PAL): programa que ayuda a los jóvenes a desarrollar las habilidades y los recursos necesarios para la vida adulta después del cuidado temporal.
 - Vale para educación y entrenamiento (ETV): programa para ayudar a los jóvenes de 16 a 23 años a comenzar, continuar y completar la educación postsecundaria y programas de entrenamiento proporcionando recursos adicionales.
 - Exención de cuotas y matrículas: beneficio que exime a los jóvenes del pago de matrícula en las escuelas de educación superior de Texas.
 - Medicaid transitorio: cobertura de salud que incluye servicios médicos, dentales, oftalmológicos y de salud del comportamiento.

Para obtener más información, visite www.dfps.state.tx.us.

Ley de Cuidado de Salud a Bajo Precio



- En virtud de esta Ley, Texas proporciona beneficios de Medicaid a adultos menores de 26 años que estaban recibiendo Medicaid cuando cumplieron la edad límite para estar en cuidado temporal a la edad de 18 años o más. Este programa se llama Programa para Niños en Cuidado Temporal Anterior (Former Foster Care Children, FFCC).
- Para obtener beneficios con el programa FFCC, deben:
 - Haber estado en cuidado temporal al cumplir 18 años.
 - Tener entre 18 y 25 años.
 - Haber estado recibiendo Medicaid cuando salieron del hogar sustituto.
 - Ser ciudadanos estadounidenses o inmigrantes legales.
- Los miembros del programa FFCC recibirán beneficios de atención médica en dos programas separados según su edad:
 - Los miembros que tienen entre 18 y 20 años seguirán obteniendo sus beneficios en el programa STAR Health, a menos que quieran cambiarse a un plan STAR.
 - Los miembros de 21 a 25 años obtendrán sus beneficios de Medicaid a través de un plan STAR de su elección.

NOTA: No hay ningún requisito de ingresos, activos o educación para calificar para el programa FFCC.

¿Qué son los Pasos Sanos de Tejas?



Los Pasos Sanos de Tejas, también conocido como Detección, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y Periódicos (EPSDT), es un programa de atención preventiva para personas con Medicaid desde el nacimiento hasta los 20 años. Los exámenes médicos regulares de los Pasos Sanos de Tejas ayudan a prevenir y detectar problemas de salud antes de que empeoren y sean más difíciles de tratar. Los exámenes dentales regulares ayudan a mantener los dientes sanos. Todos los exámenes regulares están a cargo del proveedor de cuidados primarios del miembro o de otro proveedor de la red de los Pasos Sanos de Tejas, y deben incluir pruebas y exámenes como:

- Mediciones (altura, peso y perímetro cefálico del niño)
- Exámenes de salud mental y del desarrollo
- Evaluaciones nutricionales
- Pruebas de detección de plomo
- Vacunas
- Pruebas de detección de la tuberculosis (a menudo llamada TB)

¿Qué son los Pasos Sanos de Tejas?

- Las pruebas de detección de la tuberculosis comienzan a los 12 meses de edad.
 - La tuberculosis es una enfermedad infecciosa que generalmente ataca los pulmones, pero puede atacar casi cualquier parte del cuerpo. Se transmite de persona a persona a través del aire.
 - Hay una diferencia entre estar infectado con TB y tener la enfermedad de TB.
 - Una persona con TB tiene los gérmenes de la TB, o bacterias, en el cuerpo. Las defensas del organismo lo protegen de los gérmenes y no se enferma.
 - Una persona con la enfermedad de TB está enferma y puede transmitir la enfermedad a otras personas. Una persona con la enfermedad de TB debe ver a un doctor lo antes posible.

¿Qué son los Pasos Sanos de Tejas?



A partir de los 3 años, los exámenes médicos regulares de los miembros actuales se hacen de forma anual el día del cumpleaños del niño. En el caso de los niños menores de 3 años, los exámenes regulares se hacen con mayor frecuencia.

Recordatorio:

- Los requisitos bhgvno se aplican a los miembros que se trasladan de una ubicación a otra.
- Los miembros nuevos de 6 meses y más deben tener un examen dental regular dentro de los 60 días de inscripción en el programa de STAR Health.
- Con posterioridad, CADA niño debe tener un examen dental regular cada 6 meses hasta los 20 años.

¿Cómo puedo acceder al programa FFCC de Medicaid?



- Si tienes entre 18 y 20 años y dejas el cuidado temporal de Texas:
 - Tu asistente social notificará al especialista de elegibilidad dentro de los tres días.
 - El especialista de elegibilidad determinará si cumples con los requisitos.
 - Cuando dejas el cuidado temporal, puedes recibir Medicaid transitorio.
- Para preguntas específicas sobre los requisitos de elegibilidad para jóvenes que cumplan el límite de edad para estar en cuidado temporal, llama al 2-1-1.
- Si llamas desde afuera de Texas o tienes dificultades técnicas al marcar 2-1-1, marca 1-877-541-7905. Para acceso de TTY, marca 1-877-833-4211.
- Cambios de correo a:
HHSC CBS 954-X
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9947

¿Qué es STAR Health?



STAR Health es un programa de Texas Medicaid que proporciona beneficios de salud, salud del comportamiento, dentales, oftalmológicos y de farmacia.

¿Qué cubre STAR Health?



- Servicios médicos
- Servicios dentales
- Asistencia hospitalaria
- Sala de emergencias
- Exámenes de audición/audífonos
- Equipo médico duradero
- Terapia física
- Pruebas de laboratorio/radiografías
- Trasplantes
- Planificación familiar
- Servicios de cuidado personal
- Control de enfermedades
 - Asma
 - Diabetes

¿Qué cubre STAR Health?



- Salud del comportamiento: beneficios para casos de abuso de sustancias y salud mental.
 - Servicios para pacientes hospitalizados
 - Hospitalización parcial
 - Servicios intensivos para pacientes ambulatorios
 - Tratamiento diurno
 - Control de enfermedades
 - Administración de casos para discapacidades intelectuales y del desarrollo
 - Rehabilitación
 - Terapia para pacientes ambulatorios
 - Telemedicina
 - Observación

¿Qué necesito para acceder a los servicios?




- Recibirás tu propia tarjeta de identificación individual de Superior.

Welcome to Superior HealthPlan!

¡Bienvenido a Superior HealthPlan!

Embracing Every Child
STAR Health


superior healthplan.

MEMBER ID #: _____
MEMBER NAME: _____
PRIMARY CARE PROVIDER NAME: _____
PHONE: _____
EFFECTIVE DATE: _____

FosterCareTX.com

Remove your ID card.
Retire la tarjeta de identificación.

We are pleased to have you as our member. Attached, you will find your membership ID card. Please check the card closely to make sure all details on the card are correct. If there is a mistake on the card or if you have any questions about Superior, please call Superior Member Services at **1-866-912-6283**.

Nos complace tenerlo a usted como nuestro miembro. Adjunta, encontrará una tarjeta de identificación de membresía. Por favor, revise la tarjeta muy atentamente para asegurarse de que todos los detalles sean correctos. Si hay algún error en la tarjeta o si tiene alguna pregunta sobre Superior, por favor llame al Servicios para Miembros de Superior al **1-866-912-6283**.

Embracing Every Child STAR Health

IMPORTANT: Selecting a Primary Care Provider (PCP) is very important. If you do not already have a doctor, or if the doctor on your ID card is incorrect, please call Member Services at **1-866-912-6283**. We will be more than happy to help you choose a doctor.

Always carry your Superior ID card. Your health care provider will need the details on the card to know that you are a Superior member.

You must have a Texas Health Steps Checkup within 30 days of joining STAR Health and every year on your date of birth.



Member Services: 1-866-912-6283
Available 24 hours a day/7 days a week
Service Coordinator: 1-866-912-6283 Vision Services: 1-866-642-8959
Behavioral Health: 1-866-912-6283 Dental Services: 1-888-308-4766
In case of emergency, call 911 or go to the closest emergency room.
After treatment, call your PCP within 24 hours or as soon as possible.
Servicios para Miembros: 1-866-912-6283
Disponible 24 horas al día/7 días de la semana
Coordinadora de Servicios: 1-866-912-6283
Servicios de Salud del Comportamiento: 1-866-912-6283
Servicios de la Vista: 1-866-642-8959
Servicios Dentales: 1-888-308-4766
En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Después del tratamiento, llame a su PCP dentro de 24 horas o tan pronto como sea posible.

IMPORTANTE: Es importante seleccionar un Proveedor de atención primaria (médico). Si todavía no tiene un médico o si el nombre del médico especificado en su tarjeta es incorrecto, por favor llame a Servicios para Miembros al **1-866-912-6283**. Será un placer ayudarlo a elegir un médico.

Siempre lleve su tarjeta de identificación de Superior con usted. Su proveedor de atención médica necesitará los detalles especificados en la tarjeta para saber que usted es un miembro de Superior.

Usted debe realizarse un chequeo de Pasos Sanos de Texas dentro de 30 días después de inscribirse a STAR Health y en su fecha de nacimiento cada año tras la inscripción.

Questions?
¿Preguntas?
Call / Llame al
1-866-912-6283

FosterCareTX.com
SHP_20151066

© 2017 Superior HealthPlan. All rights reserved.

- Si la pierdes o necesitas elegir un nuevo proveedor de cuidados primarios, llama a los Servicios para miembros al 1-866-912-6283. Recibirás una nueva tarjeta de identificación.

¿Qué es un proveedor de cuidados primarios (PCP)?



- Un PCP es un médico o proveedor que cumple la función de un "hogar médico" para los miembros.
- Los PCP les proporcionan a los miembros atención inicial y continua. También pueden realizar referencias para la atención.
- Tu PCP te ayudará a ocuparte de todas tus necesidades de atención médica. Puedes elegir tu PCP o te lo pueden asignar. Puedes escoger entre:
 - Pediatras (solo atienden a niños)
 - Medicina general/familiar (atienden a toda la familia)
 - Medicina interna (generalmente atienden a adultos)
 - Obstetras/ginecólogos (atienden a mujeres)
 - Centros de salud aprobados por el gobierno federal
 - Clínicas de salud

¿Qué es un proveedor de cuidados primarios (PCP)?



- Tu PCP te enviará a un especialista si es necesario. Un especialista es un proveedor de atención médica que proporciona atención "especializada" para enfermedades y afecciones específicas. Tu PCP te dará una "referencia" para ver a un especialista.
- Recuerda que debes consultar a un proveedor de Superior para abordar tus necesidades de atención médica. Si necesitas ver a un proveedor de atención médica que no está en la red de proveedores de Superior, antes de que puedas consultarlo, ese proveedor debe llamarnos para obtener una autorización "fuera de la red".

¿Y si necesito ayuda para acceder a servicios de atención médica?



- Si necesitas ayuda en cualquier momento para acceder o coordinar cualquier servicio de atención médica, llama a los Servicios para miembros de Superior al 1-866-912-6283.
- Las 24 horas del día, los 7 días a la semana, estamos aquí para ayudarte a:
 - Localizar proveedores de atención médica en tu área
 - Programar una cita
 - Entender tus necesidades de atención médica
 - Recibir otros servicios sociales
 - Acceder a muchos otros servicios, como el programa WIC, TANF, etc.
 - Cómo elegir un PCP

Sin necesidad de referencias



- Servicios de obstetricia y ginecología (también puede ser un PCP)
 - Puede ir directamente a un obstetra ginecólogo de Superior para:
 - Exámenes anuales de bienestar para mujeres
 - Atención para embarazos
 - Atención para afecciones ginecológicas activas
 - **Recuerda: Para acceder a este servicio, no es necesaria una referencia de tu PCP.**
- Planificación familiar
 - Puedes ir a cualquier proveedor de planificación familiar (dentro o fuera de la red).
 - Para localizar un proveedor de planificación familiar, llama a los Servicios para miembros de Superior al 1-866-912-6283.
 - Sitio web de la HHSC del DSHS: <http://www.healthytexaswomen.org/find-a-doctor>.
 - **Recuerda: Para acceder a este servicio, no es necesaria una referencia de tu PCP.**
- Servicios de salud del comportamiento
 - Puedes ver a cualquier proveedor de salud del comportamiento en la red de Superior.
 - **Recuerda: Para acceder a este servicio, no es necesaria una referencia de tu PCP.**

Superior está trabajando para ti



- Representantes de conexiones para miembros
 - Inician llamadas de bienvenida.
 - Ayudan a encontrar recursos comunitarios.
 - Responden a las preguntas iniciales sobre el programa STAR Health.
- Servicios para miembros
 - El personal es bilingüe (inglés y español).
 - Pueden ayudar a elegir y cambiar de PCP.
Recuerda que solo tú puedes seleccionar o cambiar de PCP.
 - Proporcionan tarjetas de identificación adicionales a pedido.
 - Ayudan a localizar proveedores de atención médica en tu área de servicio.
 - Responden preguntas sobre STAR Health y nuestros servicios.

Superior está trabajando para ti



- Defensoría para miembros
 - Ayuda a los miembros, cuidadores, otorgantes de consentimiento médico, proveedores de atención médica y al Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas (DFPS) con el proceso de quejas y apelaciones.
- Administración de Servicios
 - Es un programa que proporciona servicios de apoyo especiales para ayudarte a administrar todas tus necesidades de atención médica y del comportamiento.
 - Hay muchas maneras en que el programa de Administración de Servicios puede ayudarte.

Nota: las apelaciones, quejas y audiencias imparciales estatales tienen plazos que deben cumplirse. Consulta el Manual para miembros de STAR Health o llama a los Servicios para miembros de Superior al 1-866-912-6283.

¿Cómo te ayuda el programa de Administración de Servicios?



- Puede ayudarte a coordinar servicios con agencias y programas comunitarios, como:
 - Programa para la Intervención Temprana en la Infancia (ECI)
 - Programa de Servicios para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)
 - Departamento Estatal de Servicios de Salud de Texas (DSHS)
 - Servicios Escolares de Salud y Afines (SHARS)
 - Programa de Transporte Médico (MTP)
 - Administración de casos para niños y mujeres embarazadas (CPW)

a2A: Gana premios por cuidarte



Los miembros de 18 a 20 años pueden ganar hasta \$135 al año:

- \$25 por realizar el examen regular inicial de los Pasos Sanos de Tejas, cuando se completa dentro de los 30 días de haber cumplido 18 años.
- \$10 por completar un examen de salud general.
- \$30 por cada examen dental (hasta dos exámenes por año).
- \$20 por realizar el examen regular anual de bienestar de la mujer (solamente para mujeres).
- \$20 por colocarte una vacuna antigripal anual (una por temporada de gripe, de septiembre a abril).

Medicinas recetadas



Para obtener medicinas, necesitarás tu tarjeta de identificación Superior o tu tarjeta de beneficios de Texas Medicaid. Si no las tienes, llama a los Servicios para miembros al 1-866-912-6283.

Si hay un problema, llámanos cuando todavía estés en la farmacia.

Estamos aquí para ayudar. Superior puede ayudarte en los siguientes casos:

- Encontrar una farmacia de Superior
- Conseguir medicinas
- Responder preguntas sobre resurtidos anticipados o medicinas nuevas
- Ante la pérdida o el robo de medicinas
- Si una medicina necesita autorización o se ha denegado
- Averiguar si una medicina está cubierta por Medicaid
- Obtener suministros de emergencia de medicinas recetadas para 72 horas si no está disponible la autorización previa

¿Adónde voy para recibir atención?

- Primero habla con tu PCP.
- Si no puedes comunicarte con tu doctor o si deseas hablar con alguien mientras esperas que te devuelva la llamada, comunícate con la línea de asesoramiento de enfermería al 1-866-912-6283.
 - Ayuda las 24 horas del día, los 7 días a la semana.
 - Cuenta con un equipo de enfermeros registrados para ayudar a responder preguntas como:
 - Qué hacer si estás enfermo o necesitas servicios de atención médica
 - Respuestas a preguntas sobre medicinas y dosis
 - Los empleados son bilingües (inglés/español).
 - El servicio no tiene costo para ti.

¿Qué debo hacer si tengo una queja?



¡Queremos ayudar! Si tienes una queja, llama a Superior al 1-866-912-6283.

- Queja
 - Un defensor de miembros puede ayudarte a presentar una queja. Superior tendrá una solución a los 30 días desde la fecha en que presentaste la queja. Las quejas no tienen plazo de presentación.
- Apelación
 - Si no estás satisfecho con la decisión tomada por tus servicios, puedes solicitar una apelación. DEBES hacerlo por escrito dentro de 60 días desde la fecha del aviso de acción. Las apelaciones se pueden solicitar por teléfono o por escrito comunicándose con el defensor de miembros.
- Audiencia imparcial estatal
 - Si no estás satisfecho con la decisión tomada en tu apelación, puedes solicitar una audiencia imparcial estatal solo después de agotar el proceso de apelaciones internas de la organización de atención médica (MCO). DEBES solicitar una audiencia imparcial estatal dentro de los 120 días desde la fecha de la carta de decisión de la apelación.

Qué hacer si estás embarazada



- Inscripción de recién nacidos en STAR Health
 - Si una mujer es miembro de Superior en el momento del parto, el recién nacido también será miembro de Superior desde la fecha del nacimiento (excluye a las miembros inscritas en Cuidado Temporal Anterior que estén inscritas en educación superior).
- PCP para recién nacidos
 - Para escoger un PCP para el bebé por nacer, todas las mujeres embarazadas deben comunicarse con los Servicios para miembros de Superior al 1-866-912-6283.
 - Todos los proveedores deben referir a la madre miembro de Superior a su asistente social del DFPS si todavía está en cuidado temporal para garantizar que el recién nacido se oficialmente inscrito en el programa STAR Health.
 - Los recién nacidos deben recibir un número de identificación de Medicaid dentro de los 30 días de su nacimiento.
 - Hasta ese momento, todos los reclamos relacionados con la atención del recién nacido deberán presentarse con el número de identificación de Medicaid de la madre.

Programa de Transporte Médico



- Servicios: el Programa de Transporte Médico les proporciona a los clientes que pueden recibir los beneficios transporte para recibir atención médica y dental autorizada de manera segura, rápida y económica.
- Costo de los servicios: NINGUNO
- Dirección: 125 E. 11th St., Austin, TX 78701-2483
- Teléfono:
 - Houston y Beaumont: 1-855-687-4786
 - Dallas: 1-855-687-3255
 - Todos los demás: 1-877-633-8747 (1-877-MED-TRIP)
- Cómo utilizar el Programa de Transporte Médico:
http://www.txhealthsteps.com/static/tutorials/mtp/_short_tutorial/chapter1.html
(tutorial explicativo)
- Horario: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Solicitudes disponibles.

Confidencialidad



Por ley, Superior mantendrá la confidencialidad de tus registros de salud y tu información médica. Tus conversaciones con los proveedores también serán confidenciales. Superior **siempre** se asegurará de que todo intercambio de registros médicos cumpla con las leyes de confidencialidad estatales y federales.

¿Sabías?



Sitios web útiles:

- www.dfps.state.tx.us/txyouth.org
- www.thn.org (Red para personas sin hogar de Texas)
- <http://gary.jobcorps.gov/home.aspx>
- www.fostercarealumni.org
- www.texasfosteryouth.org
- www.caseylifeskills.org
- www.FosterCareTX.com
- how-to-study.com (sugerencias sobre diferentes temas, por ejemplo: cómo tomar notas en clase, desarrollar buenas habilidades para escuchar, estrategias para realizar exámenes y más)

Líneas de ayuda para recordar



- Superior HealthPlan (Servicios para miembros de STAR Health) 1-866-912-6283
- Dentaquest (servicios dentales) 1-888-308-4766
- Servicios de Envolv Vision 1-866-642-8959
- Línea de asesoramiento de enfermería 1-866-912-6283
- Programa de Transporte Médico 1-877-633-8747
- Servicio de ayuda del Pasaporte de salud 1-866-714-7996
- Denuncias de abuso/negligencia infantil 1-800-252-5400
- Línea de ayuda para jóvenes de Texas 1-800-210-2278



¡Gracias!

Superior HealthPlan
STAR Health
1-866-912-6283