

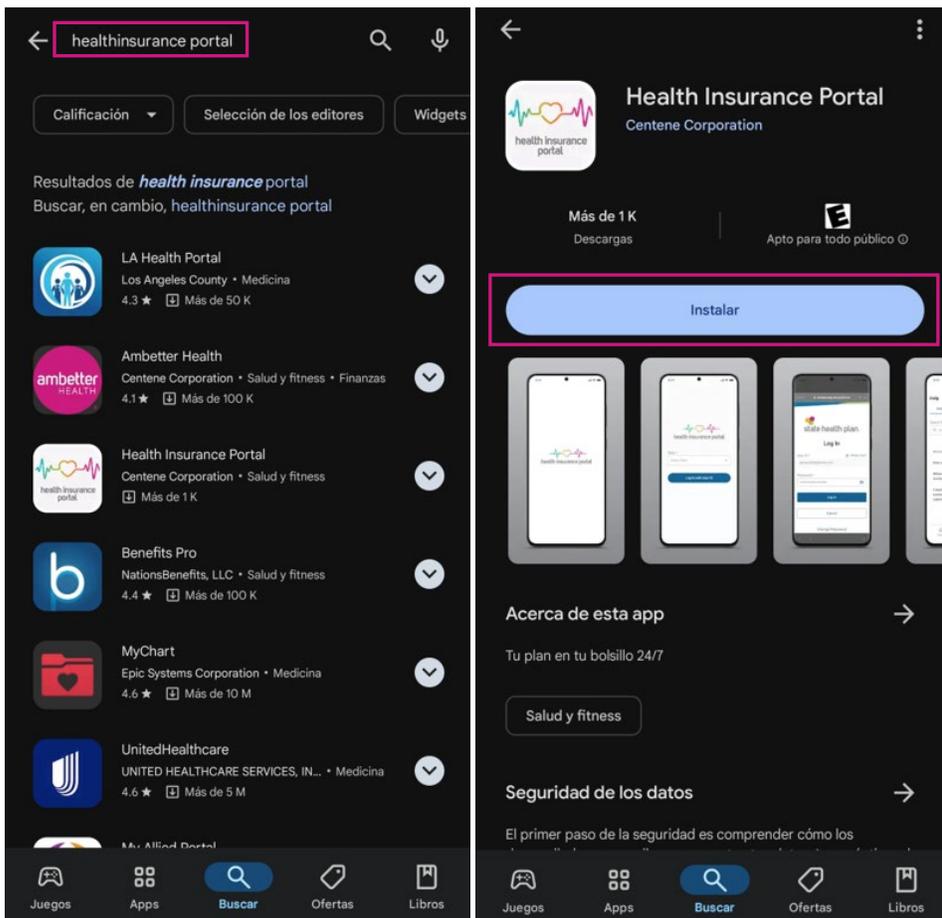
## Guía del usuario de la aplicación móvil para miembros

### Pasos para descargar la aplicación del Portal de seguros médicos de Superior HealthPlan Medicaid y CHIP y registrar una nueva cuenta

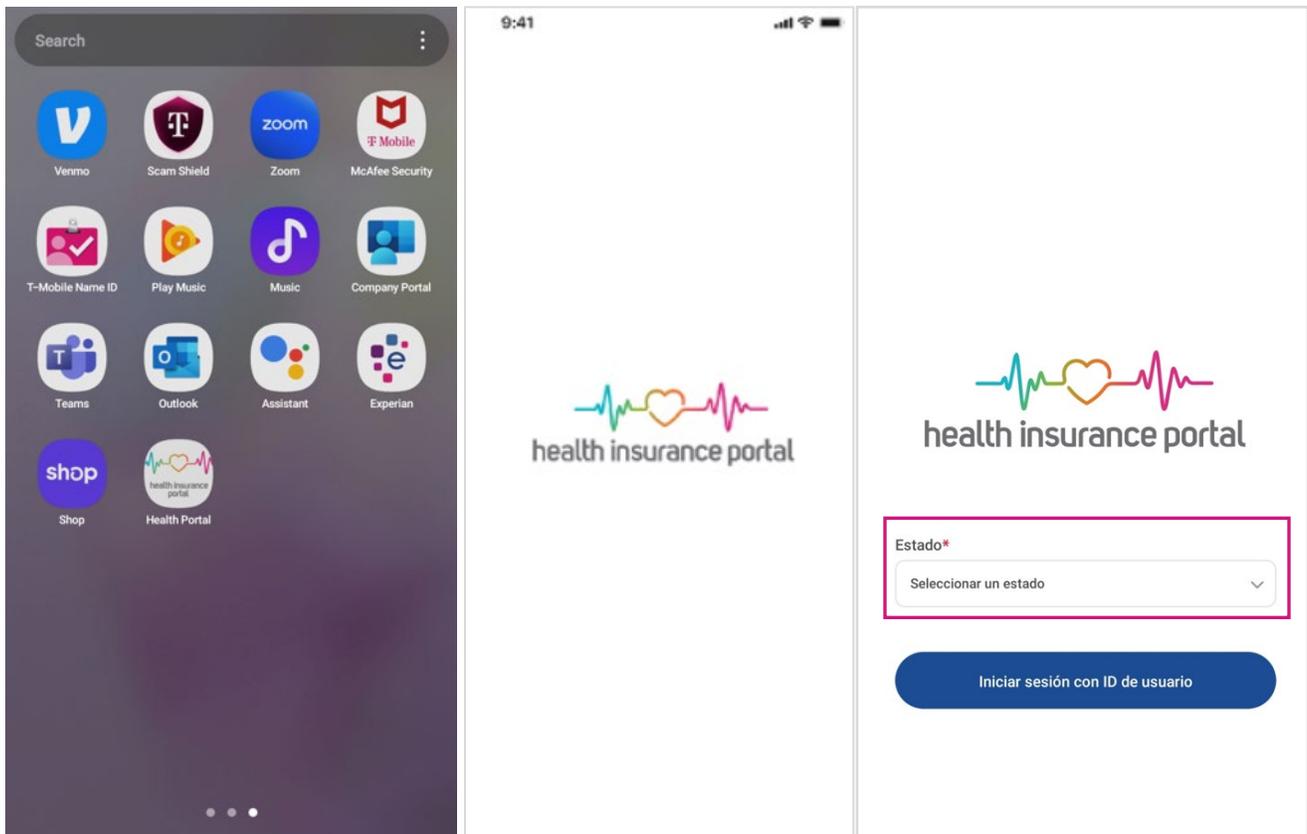
Los pasos para usar la aplicación del Portal de seguros médicos se encuentran en la página 7.

**Paso 1:** Vaya a la tienda de aplicaciones de Apple o Google y busque “Health Insurance Portal” (Portal de seguros médicos).

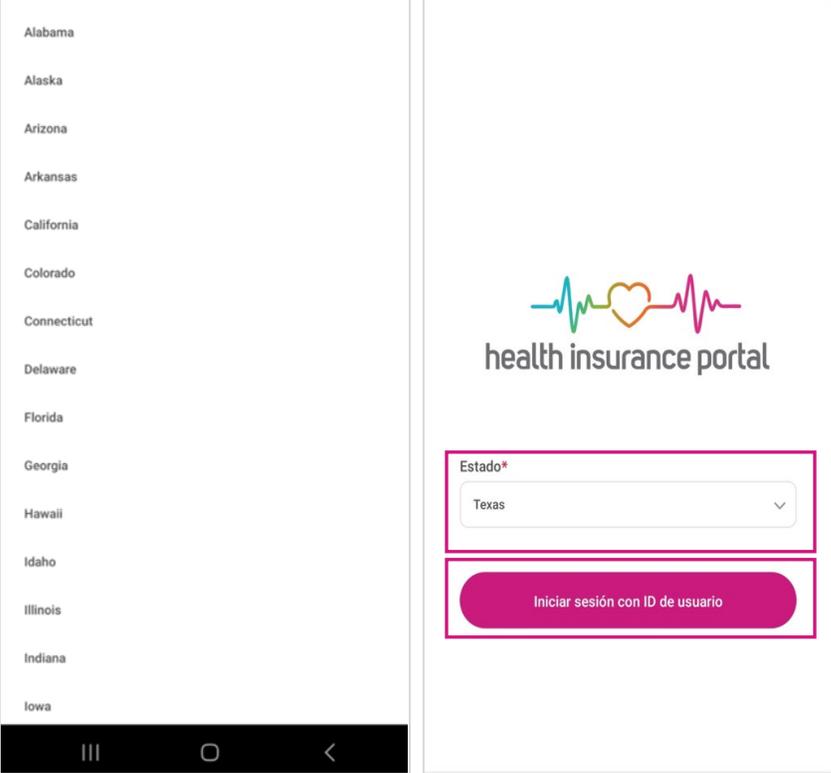
**Paso 2:** Descargue/instale la aplicación Health Insurance Portal.



**Paso 3:** Una vez que haya descargado la aplicación en su dispositivo, haga clic en el icono de la aplicación “Health Insurance Portal”. Después de hacer clic en la aplicación, se abrirá y mostrará el primer paso que es seleccionar su “estado”.



**Paso 4:** Seleccione “Texas” y haga clic en “Iniciar sesión con ID de usuario”.



Alabama  
Alaska  
Arizona  
Arkansas  
California  
Colorado  
Connecticut  
Delaware  
Florida  
Georgia  
Hawaii  
Idaho  
Illinois  
Indiana  
Iowa

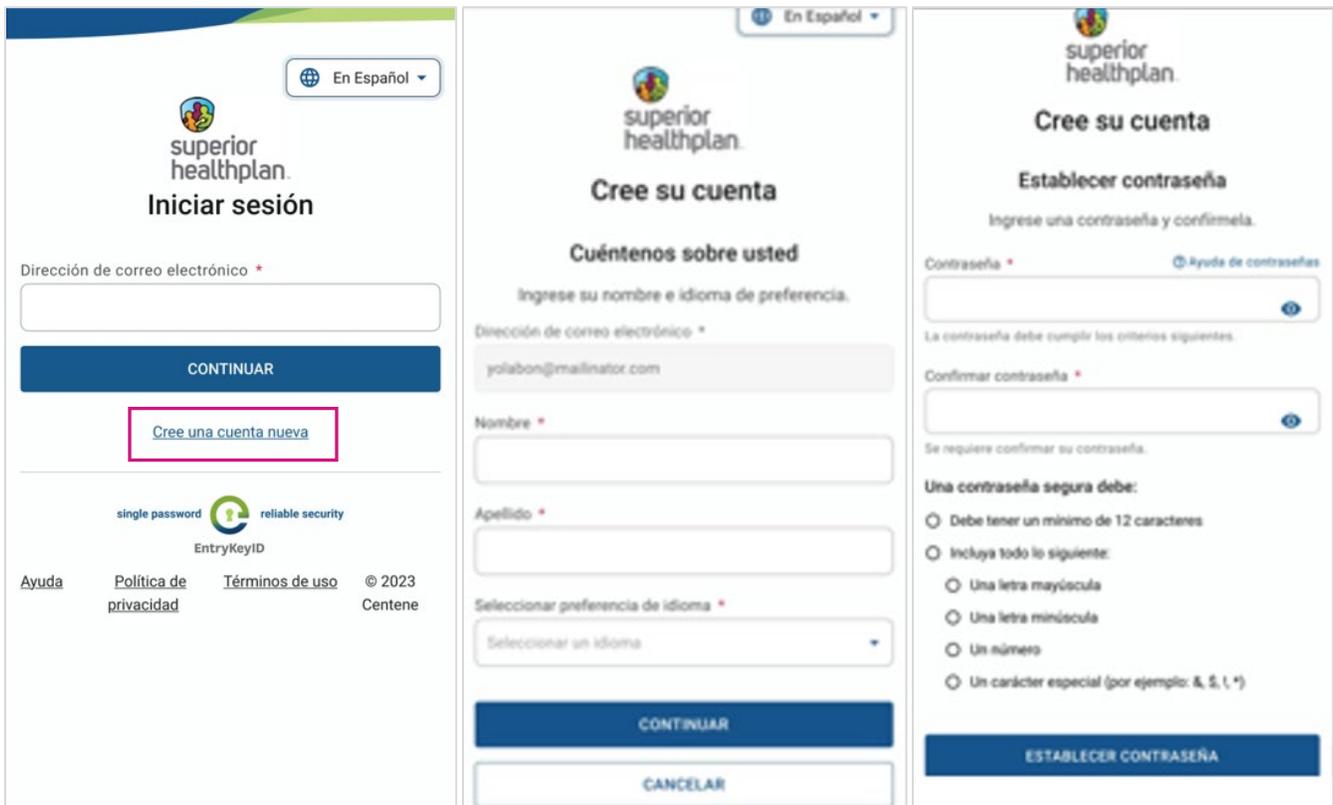
health insurance portal

Estado\*  
Texas

Iniciar sesión con ID de usuario

**Paso 5:** Si es la primera vez que usa la aplicación, deberá crear una cuenta nueva siguiendo los “Pasos 6 a 8”. Si ya tiene una ID de usuario de su cuenta del Portal para miembros de Superior, puede iniciar sesión usando su nombre de usuario y contraseña y pasar al “Paso 9”.

**Paso 6:** Si necesita crear una cuenta nueva, haga clic en el enlace “Cree una cuenta nueva”. Aparecerá una nueva pantalla en la que se le pedirá que introduzca su dirección de correo electrónico, nombre, apellidos y preferencia de idioma. Una vez que haya rellenado todos los campos obligatorios, haga clic en “Continuar” para configurar una contraseña. Aparecerá una nueva pantalla para establecer una contraseña. Una vez que haya introducido su contraseña, haga clic en “Establecer contraseña” para crear su cuenta.

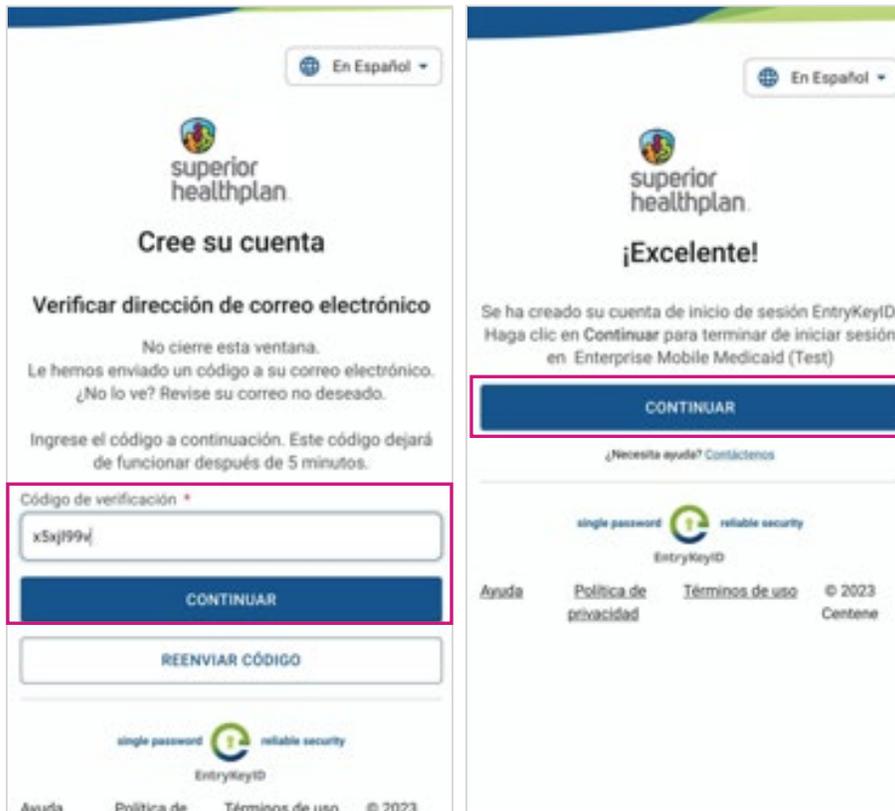


The image displays three sequential screenshots of the Superior Healthplan account creation process:

- First Screenshot:** The login page titled "Iniciar sesión". It features the Superior Healthplan logo, a language selector set to "En Español", and a text input field for "Dirección de correo electrónico". Below the field is a blue "CONTINUAR" button and a link for "Cree una cuenta nueva" (highlighted with a red box). At the bottom, there are links for "Ayuda", "Política de privacidad", "Términos de uso", and "© 2023 Centene".
- Second Screenshot:** The "Cree su cuenta" page. It prompts the user to "Cuéntenos sobre usted" and "Ingrese su nombre e idioma de preferencia." It includes input fields for "Dirección de correo electrónico" (pre-filled with "yolabon@mailinator.com"), "Nombre", and "Apellido". There is also a dropdown menu for "Seleccionar preferencia de idioma" and a blue "CONTINUAR" button.
- Third Screenshot:** The "Establecer contraseña" page. It asks the user to "Ingrese una contraseña y confírmela." It features two password input fields, one for "Contraseña" and one for "Confirmar contraseña". A blue "ESTABLECER CONTRASEÑA" button is at the bottom. The page lists password requirements: "Una contraseña segura debe:" followed by radio buttons for "Debe tener un mínimo de 12 caracteres", "Incluya todo lo siguiente:" (with sub-options for uppercase, lowercase, number, and special character), and "Si requiere confirmar su contraseña."

**Paso 7:** La aplicación enviará un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico que ingresó para confirmar su dirección de correo electrónico. Revise su correo electrónico para confirmar.

**Paso 8:** El mensaje de correo electrónico que recibió contendrá un código de ocho dígitos. Ingrese ese código en la pantalla de la aplicación donde dice “Código de verificación” y luego haga clic en “Continuar”. Ha completado el proceso de inscripción. Ahora puede ingresar a la aplicación “Health Insurance Portal” por primera vez.



The image displays two sequential screenshots from the Superior Healthplan mobile application during the account creation process.

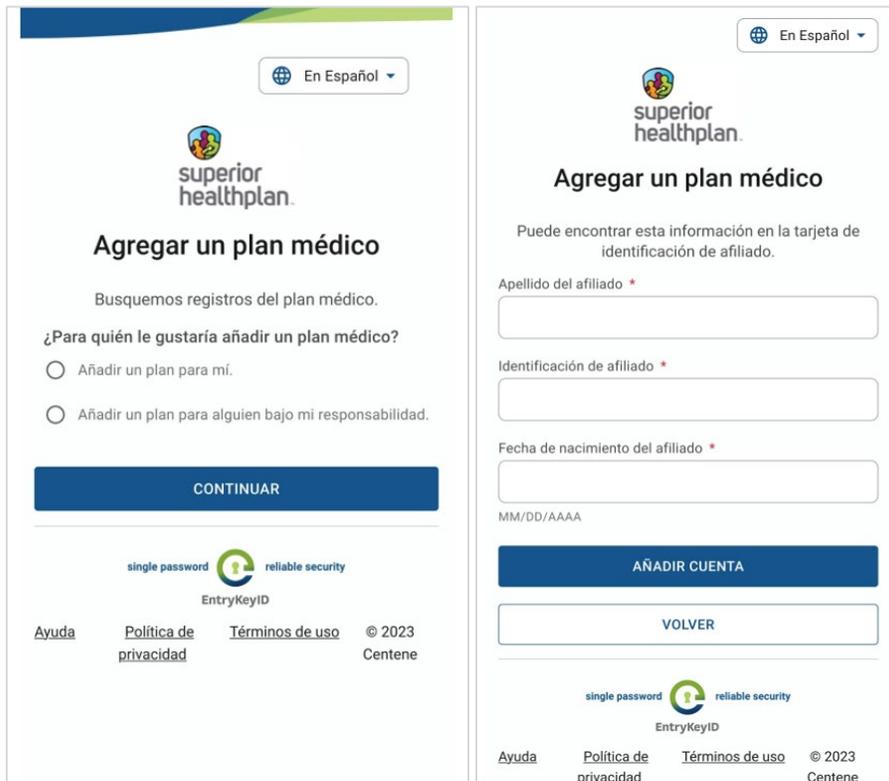
**Left Screenshot: "Cree su cuenta" (Create your account)**

- Language: En Español
- Header: superior healthplan
- Section: **Cree su cuenta**
- Section: **Verificar dirección de correo electrónico**
- Text: No cierre esta ventana. Le hemos enviado un código a su correo electrónico. ¿No lo ve? Revise su correo no deseado. Ingrese el código a continuación. Este código dejará de funcionar después de 5 minutos.
- Field: Código de verificación \* (Verification code) with the value `x5xj99v` entered.
- Buttons: CONTINUAR (Continue) and REENVIAR CÓDIGO (Resend code).
- Footer: single password reliable security EntryKeyID, Ayuda, Política de privacidad, Términos de uso, © 2023 Centene

**Right Screenshot: "¡Excelente!" (Excellent!)**

- Language: En Español
- Header: superior healthplan
- Section: **¡Excelente!**
- Text: Se ha creado su cuenta de inicio de sesión EntryKeyID. Haga clic en Continuar para terminar de iniciar sesión en Enterprise Mobile Medicaid (Test)
- Button: CONTINUAR (Continue) - highlighted with a red box.
- Text: ¿Necesita ayuda? Contáctenos
- Footer: single password reliable security EntryKeyID, Ayuda, Política de privacidad, Términos de uso, © 2023 Centene

- Paso 9:** Después de iniciar sesión, seleccionará la opción “Agregar un plan médico” para usted o para alguien de quien sea responsable y haga clic en “Continuar”.
- Paso 10:** Ingrese el apellido del miembro, el número de identificación del miembro y la fecha de nacimiento, luego haga clic en “Añadir cuenta”. En este punto, habrá creado con éxito su cuenta en el Portal para miembros.



En Español

superior healthplan.

### Agregar un plan médico

Busquemos registros del plan médico.

¿Para quién le gustaría añadir un plan médico?

Añadir un plan para mí.

Añadir un plan para alguien bajo mi responsabilidad.

**CONTINUAR**

single password reliable security  
EntryKeyID

[Ayuda](#) [Política de privacidad](#) [Términos de uso](#) © 2023 Centene

En Español

superior healthplan.

### Agregar un plan médico

Puede encontrar esta información en la tarjeta de identificación de afiliado.

Apellido del afiliado \*

Identificación de afiliado \*

Fecha de nacimiento del afiliado \*

MM/DD/AAAA

**AÑADIR CUENTA**

**VOLVER**

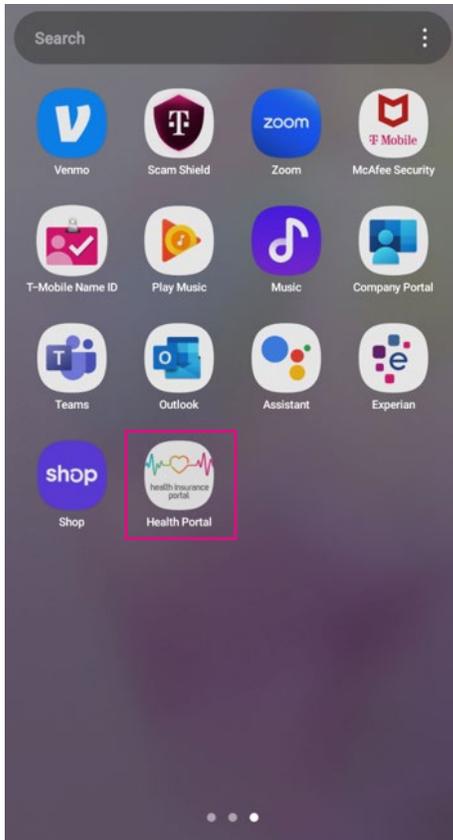
single password reliable security  
EntryKeyID

[Ayuda](#) [Política de privacidad](#) [Términos de uso](#) © 2023 Centene

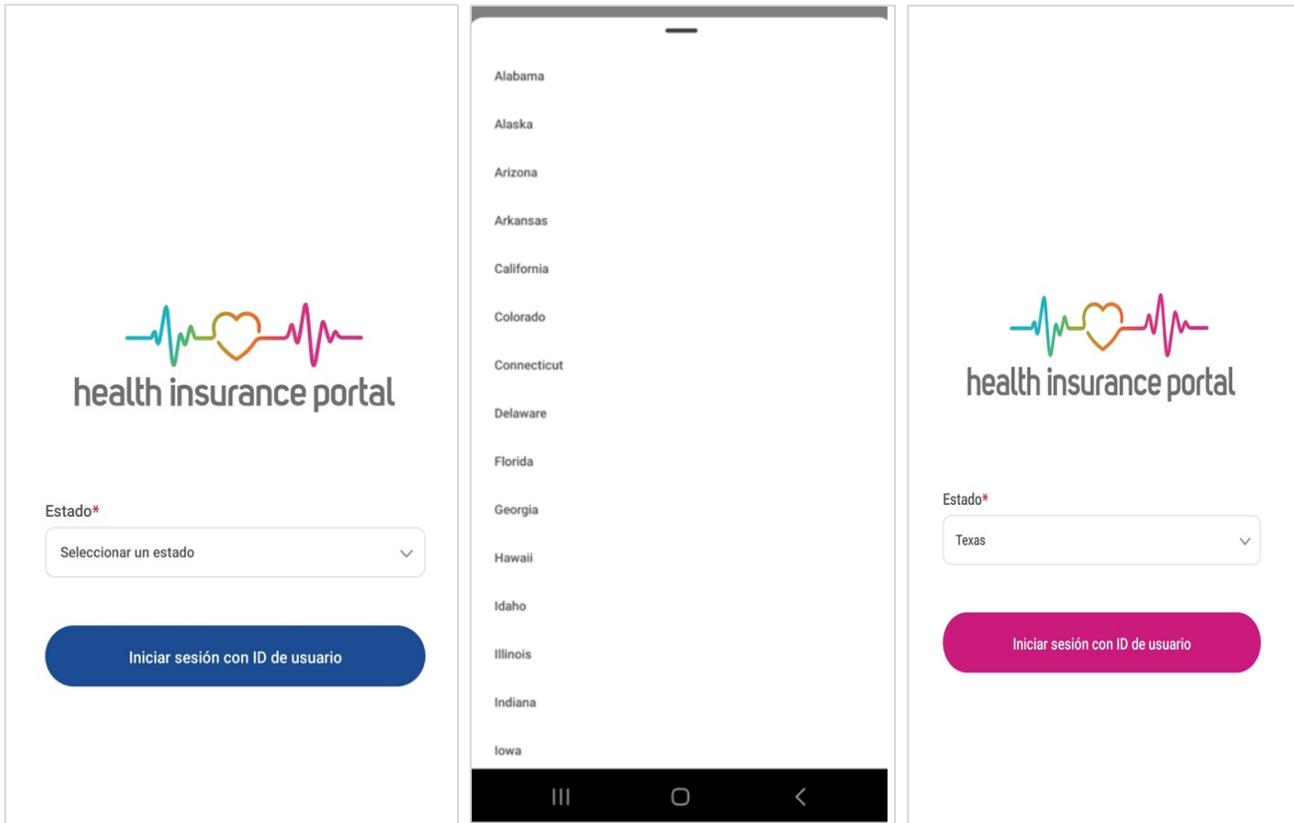
## Guía del usuario de la aplicación móvil para miembros

### Pasos para usar la aplicación del Portal de seguros médicos de Superior HealthPlan Medicaid y CHIP

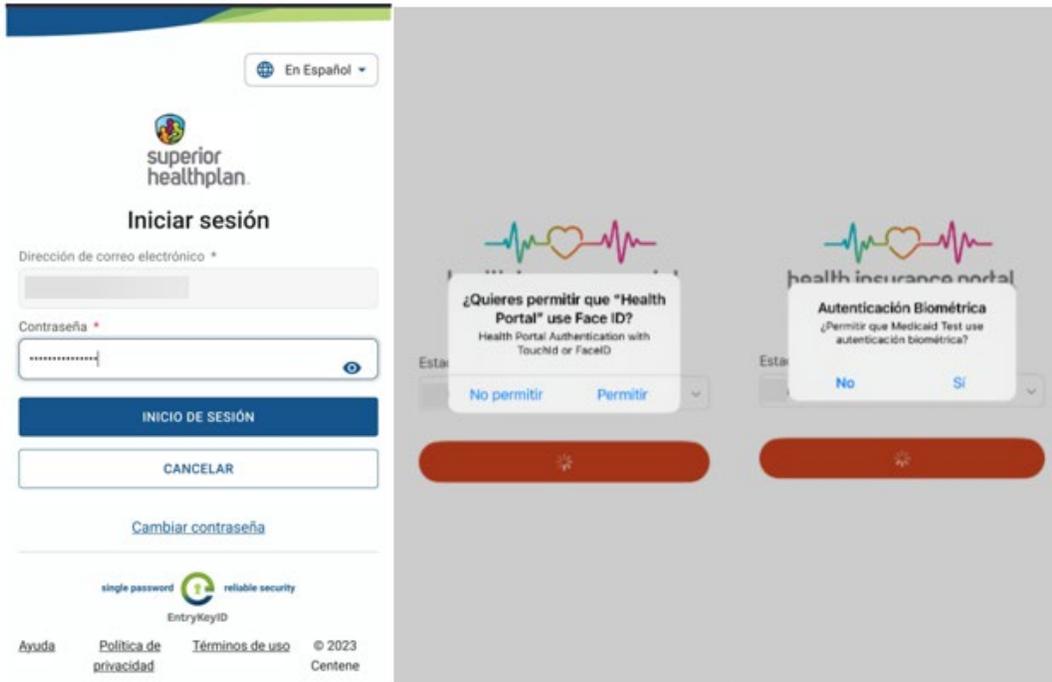
**Paso 1: ABRIR.** Abra la aplicación móvil haciendo clic en el icono “Health Insurance Portal”.



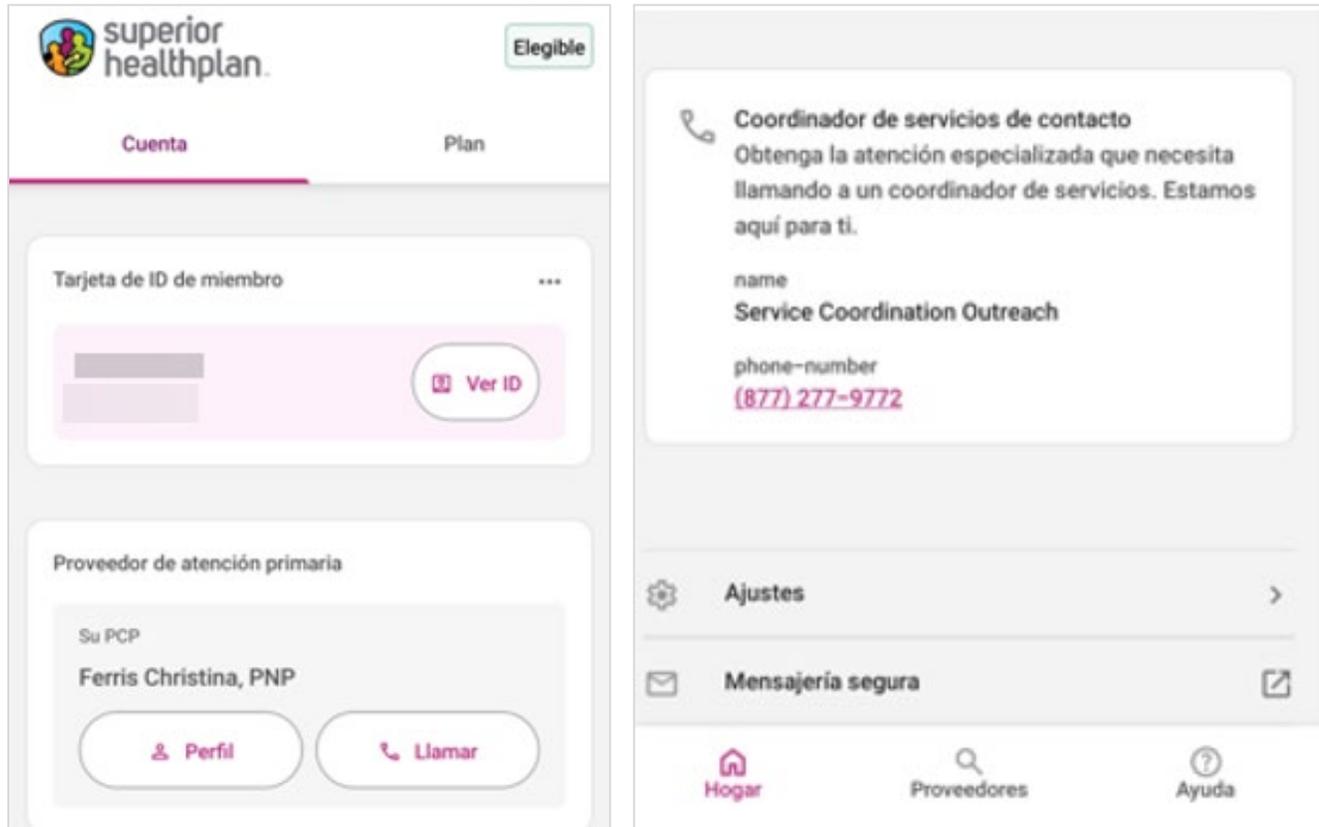
**Paso 2: INICIAR SESIÓN.** INICIAR SESIÓN. Haga clic en la flecha desplegable para buscar su “estado” (Texas). Una vez que haya seleccionado “Texas” como su estado, haga clic en “Iniciar sesión con ID de usuario”.



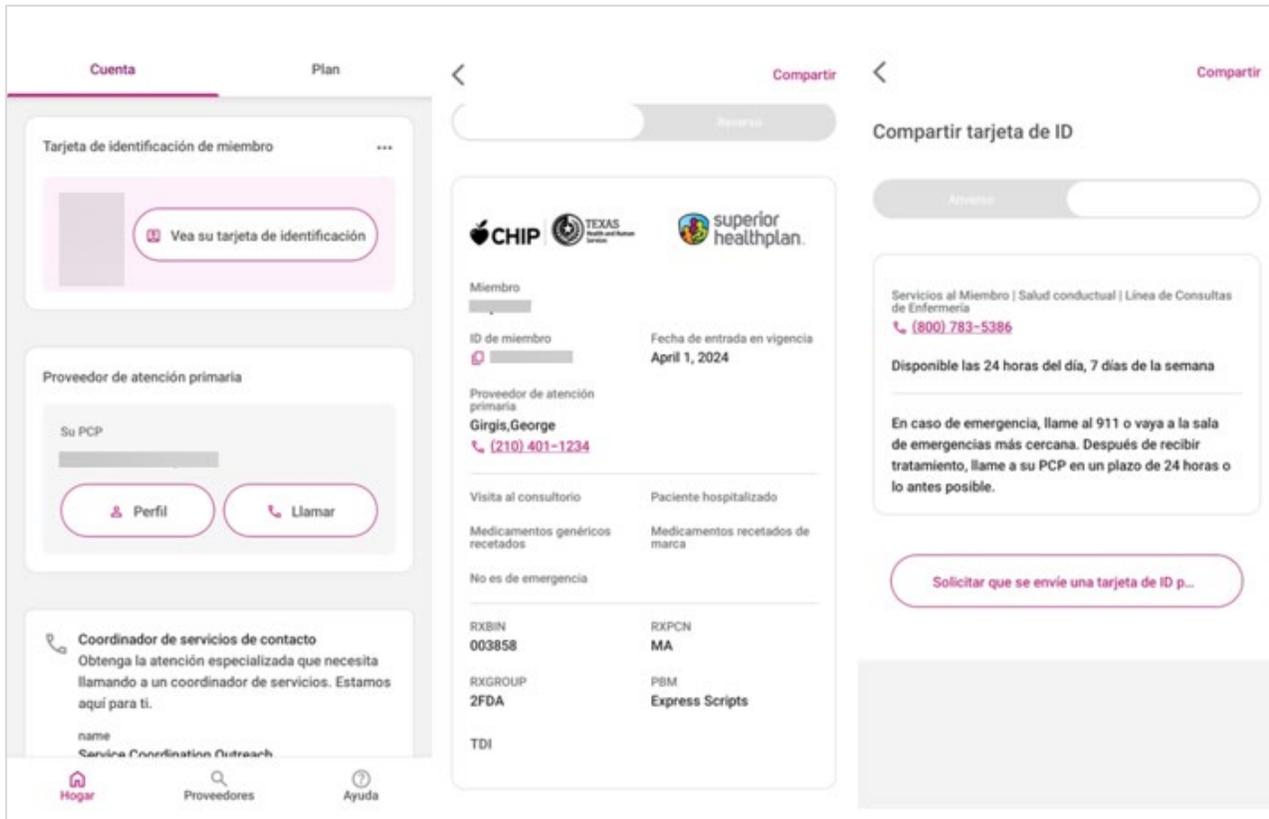
**Paso 2a: INICIAR SESIÓN.** Ingrese su dirección de correo electrónico en el cuadro “ID de usuario” y haga clic en “Continuar”. Ingrese su “Contraseña” y haga clic en “Inicio de sesión”. A continuación, aparecerá la opción de usar “Datos biométricos” para iniciar sesión. Puede seleccionar “Habilitar Face ID [identificación facial]” u “Omitir por ahora”.



**Paso 3: PÁGINA DE INICIO/CUENTA.** Aparecerá la pantalla de la página de inicio y presentará las siguientes opciones: tarjeta de identificación de miembro, proveedor de atención primaria y coordinador de servicios de contacto.



**Paso 4: TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE MIEMBRO.** Si hace clic en el botón “Ver ID” junto a su nombre de miembro, se le dirigirá a su tarjeta de identificación de miembro de Superior. Podrá ver el “anverso” y el “reverso” de su tarjeta de identificación.



The screenshot displays the 'Cuenta' (Account) section of the Superior Healthplan mobile app. It features a 'Tarjeta de identificación de miembro' (Member ID Card) section with a 'Vea su tarjeta de identificación' (View your ID card) button. Below this is the 'Proveedor de atención primaria' (Primary Care Provider) section, showing 'Su PCP' (Your PCP) and buttons for 'Perfil' (Profile) and 'Llamar' (Call). The 'Coordinador de servicios de contacto' (Service Contact Coordinator) section provides contact information for 'Savina Coordination Outreach'.

The 'Compartir' (Share) screen shows the 'Reverso' (Reverse) side of the ID card. It includes logos for CHIP, TEXAS Health and Human Services, and superior healthplan. Key information includes:
 

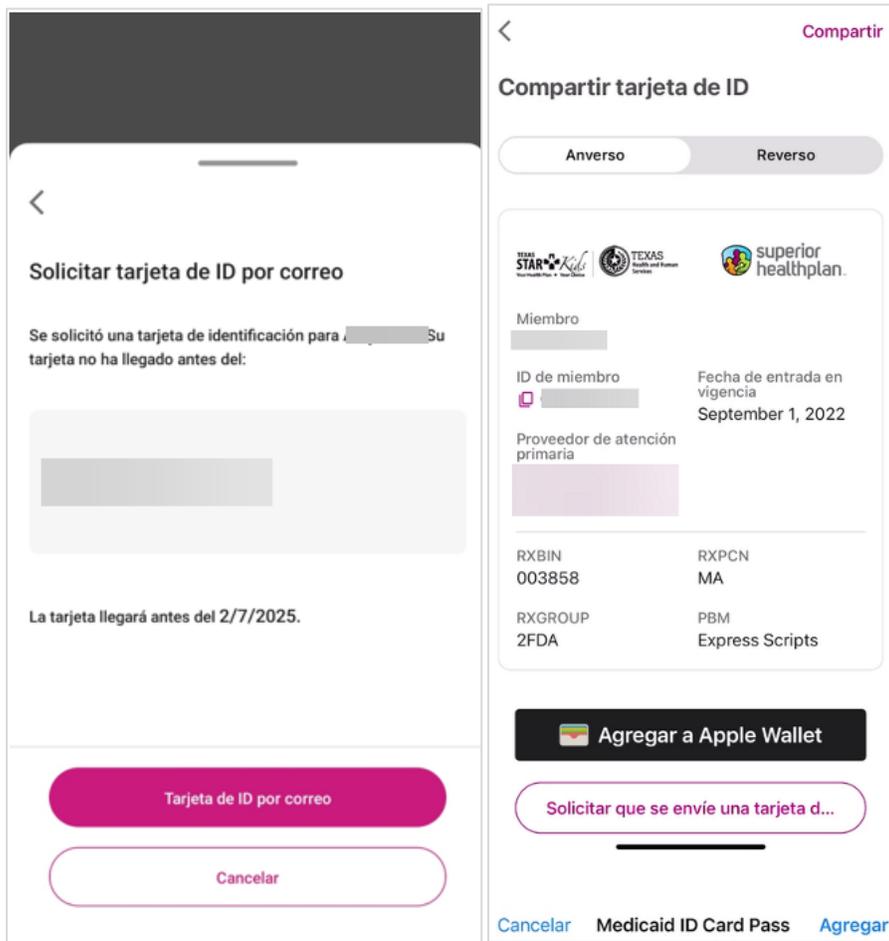
- Miembro** (Member): [Redacted]
- ID de miembro** (Member ID): [Redacted]
- Fecha de entrada en vigencia** (Effective Date): April 1, 2024
- Proveedor de atención primaria** (Primary Care Provider): Girgis, George
- Phone:** (210) 401-1234
- Visita al consultorio** (Office Visit): No es de emergencia (Not an emergency)
- Paciente hospitalizado** (Hospitalized Patient): Medicamentos genéricos recetados (Generic medications prescribed) and Medicamentos recetados de marca (Branded medications prescribed)
- RXBIN:** 003858
- RXPCN:** MA
- RXGROUP:** 2FDA
- PBM:** Express Scripts
- TDI:** [Redacted]

The 'Compartir tarjeta de ID' (Share ID card) screen provides additional services:
 

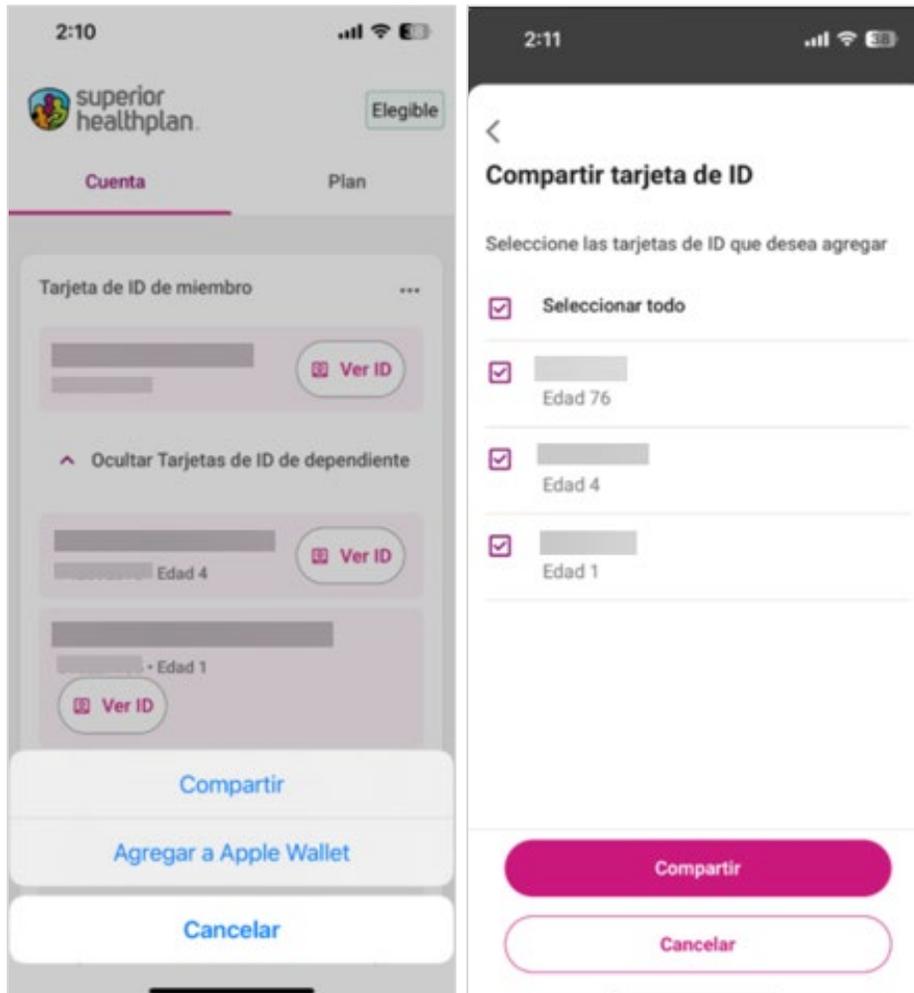
- Servicios al Miembro | Salud conductual | Línea de Consultas de Enfermería** (Member Services | Behavioral Health | Nurse Consultation Line): (800) 783-5386
- Disponibles las 24 horas del día, 7 días de la semana** (Available 24 hours a day, 7 days a week)
- En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Después de recibir tratamiento, llame a su PCP en un plazo de 24 horas o lo antes posible.** (In case of an emergency, call 911 or go to the nearest emergency room. After receiving treatment, call your PCP within 24 hours or as soon as possible.)
- Solicitar que se envíe una tarjeta de ID p...** (Request that an ID card be sent...)

**Paso 5a: SOLICITAR SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN.** Para que le imprimen y envíen su tarjeta de identificación, haga clic en “Solicitar que se envíe una tarjeta de ID por correo”. Después de verificar su dirección postal, seleccione “Tarjeta de ID por correo”.

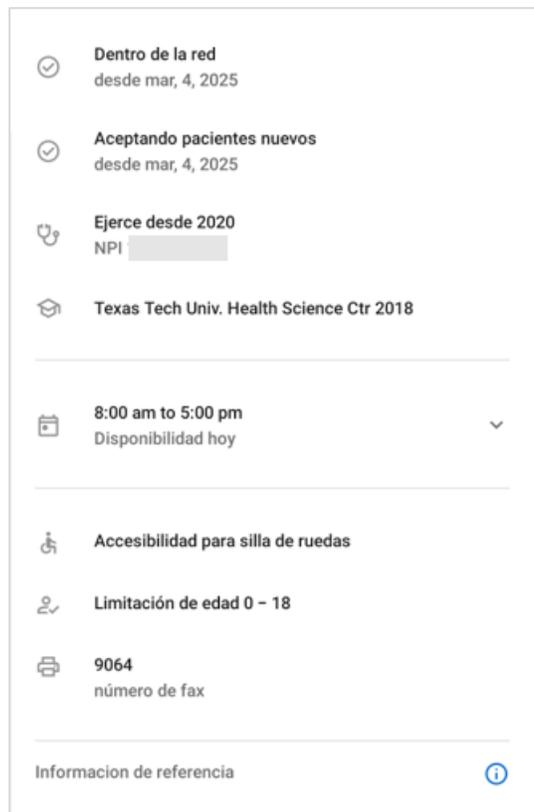
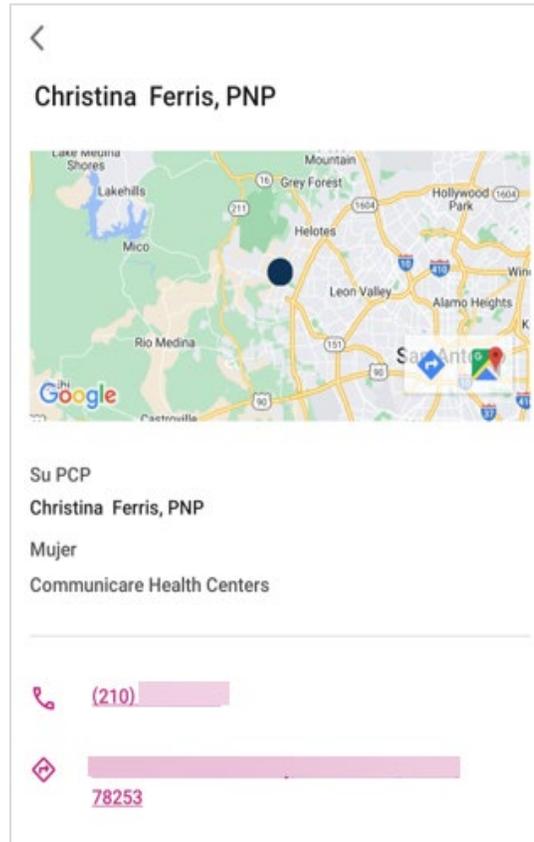
**Paso 5b: AGREGAR SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN A SU DISPOSITIVO.** Para guardar su tarjeta de identificación en su teléfono móvil, seleccione “Agregar a Apple Wallet”.



**Paso 5c: COMPARTIR SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN.** Si hace clic en “Compartir”, podrá compartir su tarjeta de identificación con cualquiera de sus contactos. Solo tiene que seleccionar la casilla de verificación junto a su nombre o la opción “Seleccionar todo” para seleccionar todos los nombres y, a continuación, hacer clic en “Compartir”.

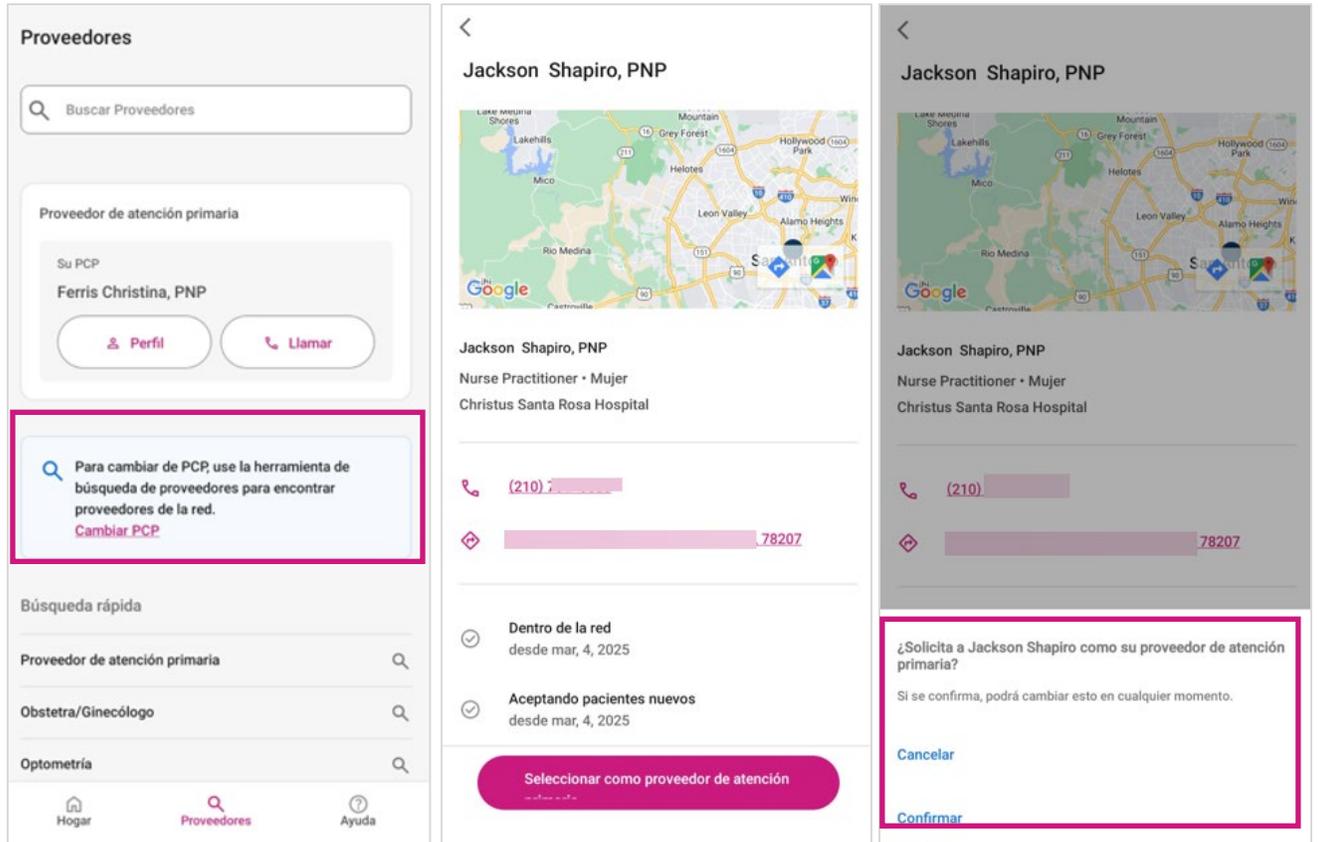


**Paso 6: PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA.** Aquí podrá ver su proveedor de atención primaria (PCP). Puede hacer clic en “Perfil” para ver todos los detalles o en “Llamar” para llamar al proveedor directamente desde su dispositivo.



**Paso 7: CAMBIAR MI PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP).** Aquí tendrá la opción de cambiar el PCP que se le asignó haciendo clic en “Cambiar PCP”, lo que abrirá la herramienta de búsqueda Encontrar un proveedor. Una vez que haya encontrado un nuevo proveedor en la herramienta de búsqueda, puede hacer clic en “Seleccionar como proveedor de atención primaria”.

**Nota:** Cuando actualice su PCP, verá un cuadro de diálogo con un mensaje sobre sus cambios.



**Proveedores**

Buscar Proveedores

Proveedor de atención primaria

Su PCP  
Ferris Christina, PNP

Perfil Llamar

Para cambiar de PCP, use la herramienta de búsqueda de proveedores para encontrar proveedores de la red.  
[Cambiar PCP](#)

Búsqueda rápida

Proveedor de atención primaria

Obstetra/Ginecólogo

Optometría

Hogar Proveedores Ayuda

**Jackson Shapiro, PNP**

Nurse Practitioner • Mujer  
Christus Santa Rosa Hospital

(210) 782-0727

78207

Dentro de la red desde mar, 4, 2025

Aceptando pacientes nuevos desde mar, 4, 2025

Seleccionar como proveedor de atención

**Jackson Shapiro, PNP**

Nurse Practitioner • Mujer  
Christus Santa Rosa Hospital

(210) 782-0727

78207

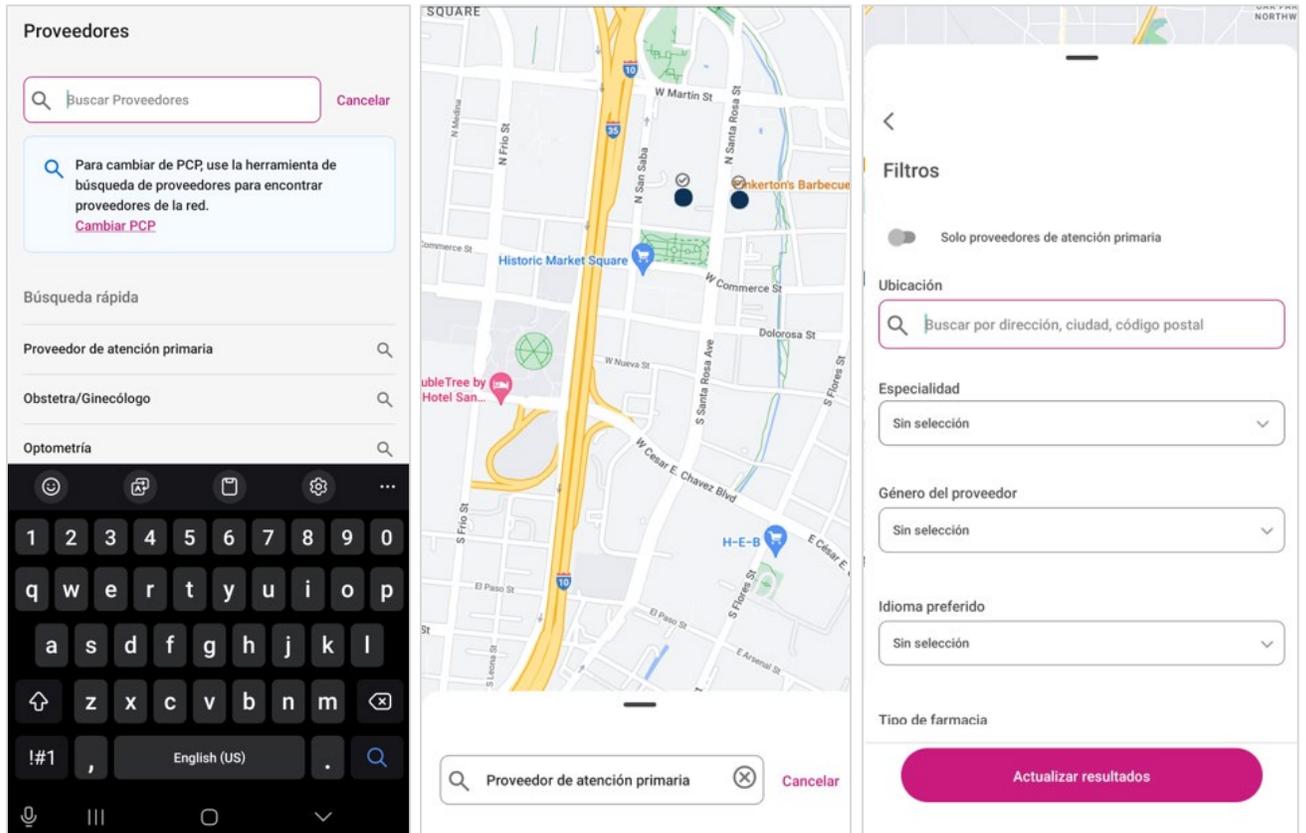
¿Solicita a Jackson Shapiro como su proveedor de atención primaria?

Si se confirma, podrá cambiar esto en cualquier momento.

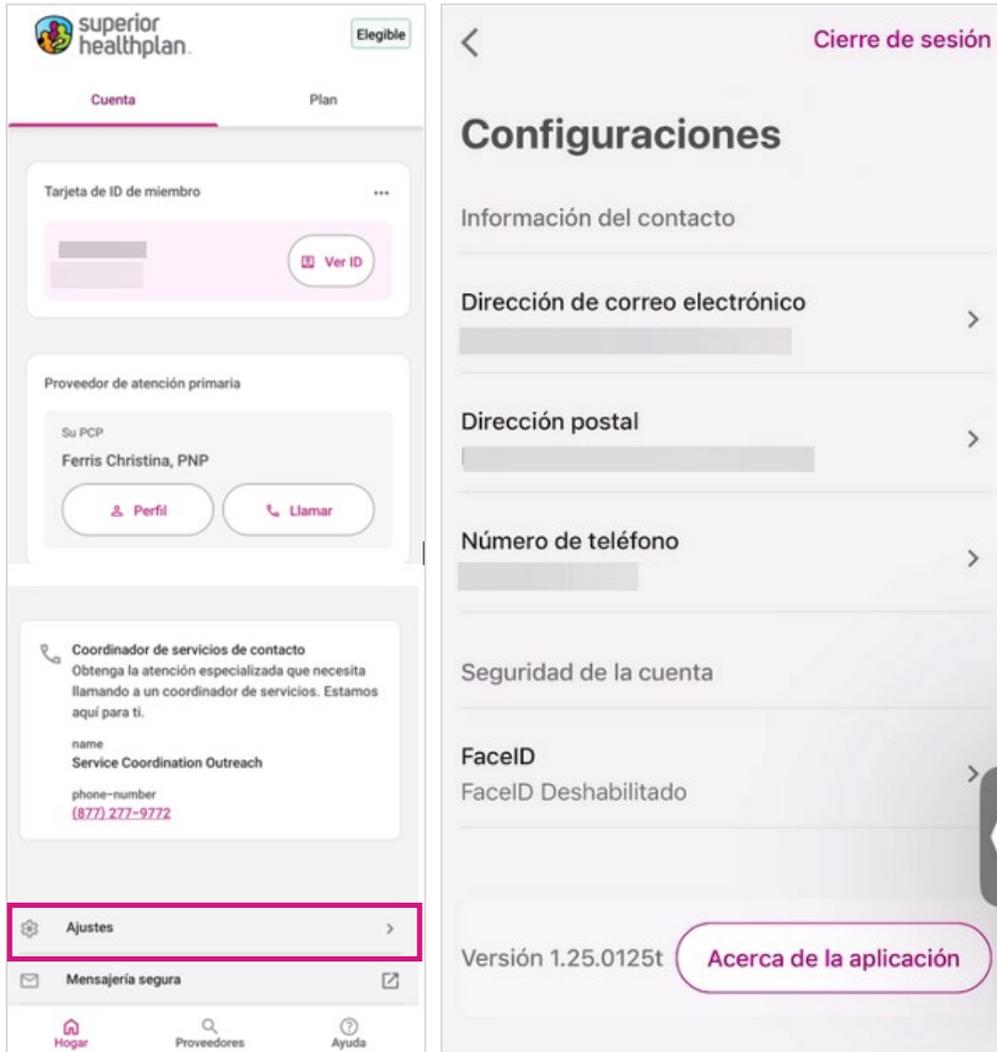
Cancelar

Confirmar

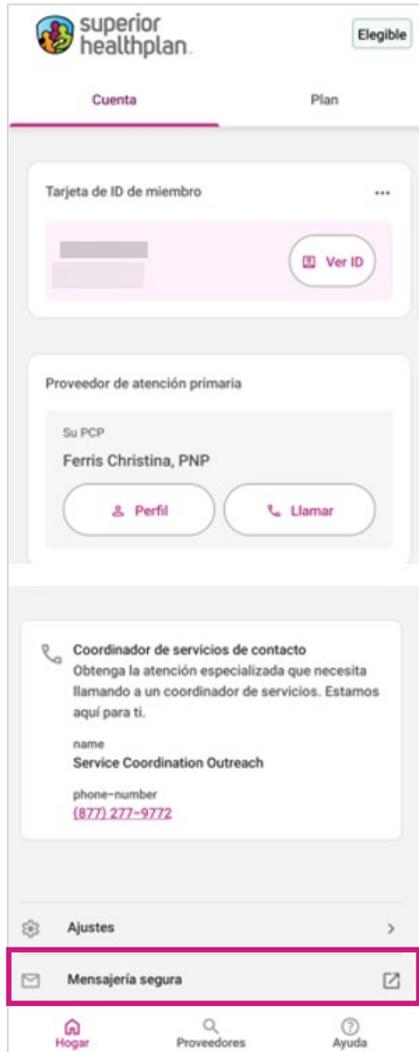
**Paso 8: ENCONTRAR UN PROVEEDOR.** Haga clic en cualquier categoría de proveedor bajo “Búsqueda rápida” para buscar un proveedor de atención médica de la misma manera que puede hacerlo en el sitio web de Superior. Consulte la guía paso a paso en [SuperiorHealthPlan.com](https://www.superiorhealthplan.com) en la página “Encontrar un proveedor”. Al hacer clic en el icono de “Proveedores” en la parte inferior, se le dirigirá a la búsqueda de proveedores.



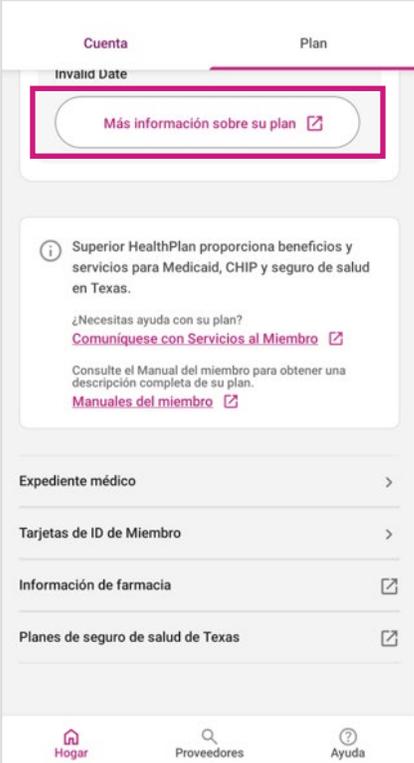
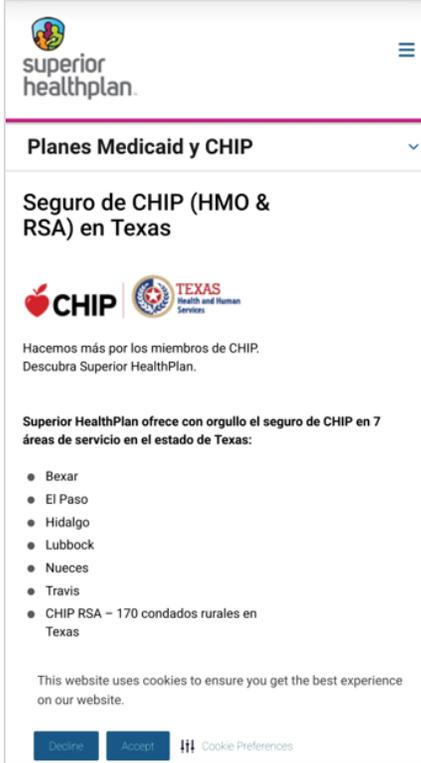
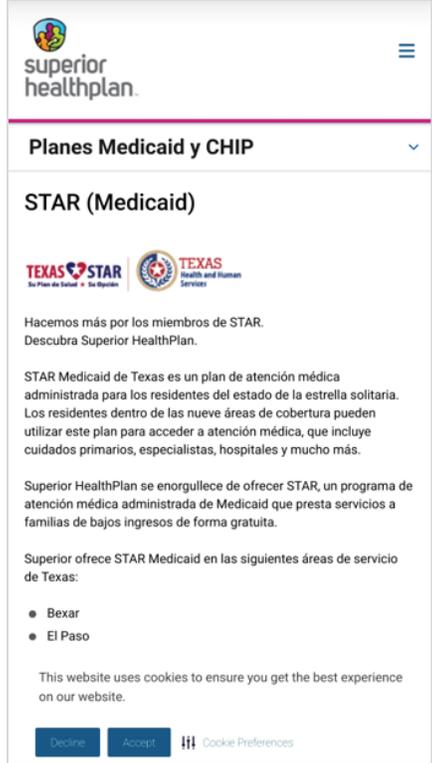
**Paso 9: CONFIGURACIONES.** Haga clic en “Configuraciones” para ver su información de contacto, seguridad de la cuenta, plan, dependientes y “Acerca de la aplicación”.



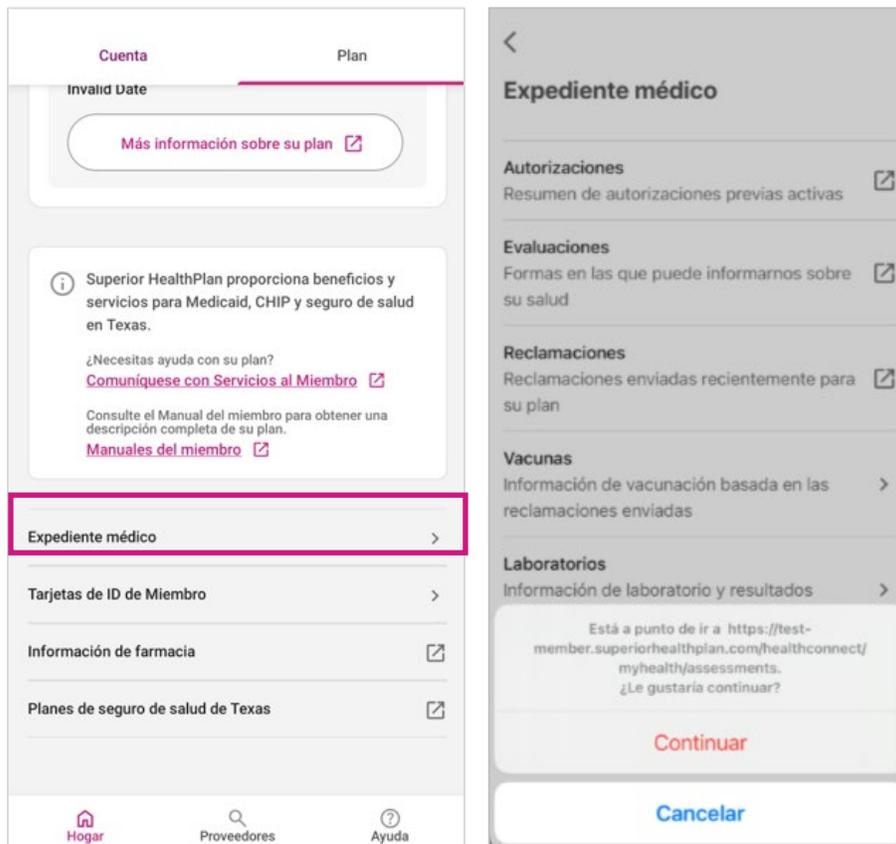
**Paso 10: MENSAJERÍA SEGURA.** Haga clic en “Mensajería segura” para continuar en el Portal seguro para miembros de Superior por Internet y enviar un mensaje a Superior.



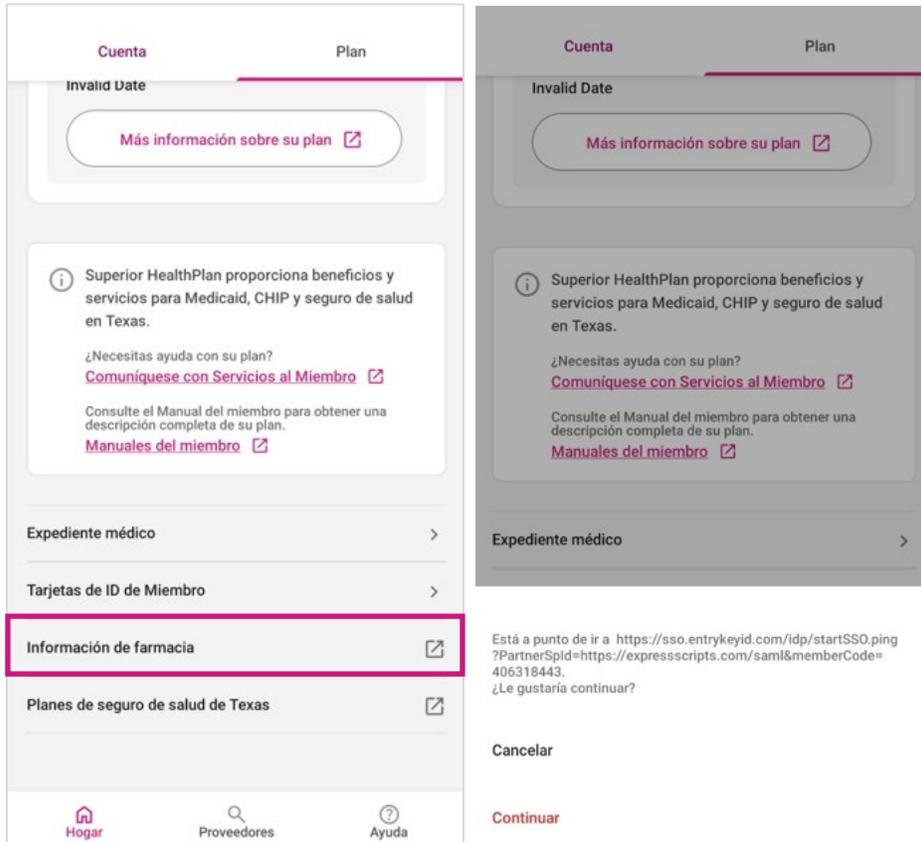
**Paso 11: MÁS INFORMACIÓN SOBRE SU PLAN.** En la pantalla de inicio, haga clic en “Plan” y, a continuación, seleccione “Más información sobre su plan”, donde se le dirigirá para ver sus beneficios en el sitio web de Superior.

**Paso 12: Expediente médico.** En la pantalla de inicio, haga clic en “Plan” y, a continuación, seleccione “Expediente médico” para acceder a información sobre autorizaciones, evaluaciones, reclamaciones, vacunas y análisis de laboratorio.

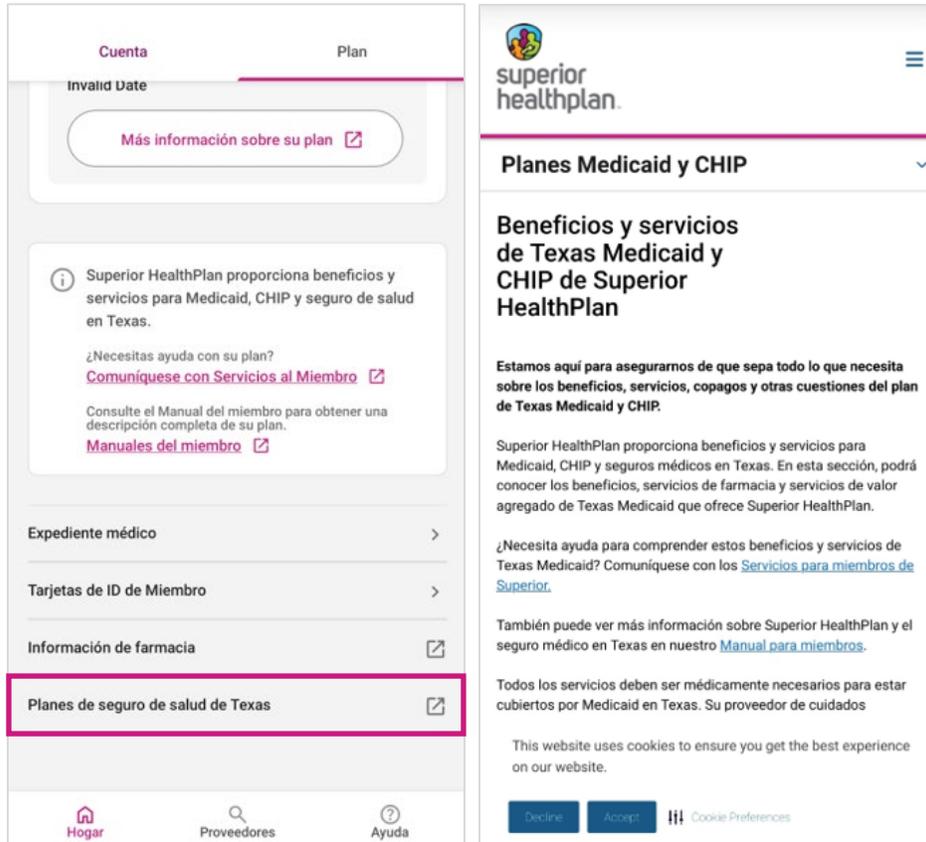


**Paso 13: INFORMACIÓN DE FARMACIA.** Al seleccionar “Información de farmacia”, volverá al Portal seguro para miembros de Superior (por Internet). Se le pedirá que seleccione “Cancelar” o “Continuar”. Para continuar, deberá volver a iniciar sesión en su cuenta del Portal para miembros.



The image displays two screenshots of the Superior HealthPlan member portal interface. The left screenshot shows the 'Cuenta' (Account) tab selected, with a red box highlighting the 'Información de farmacia' (Pharmacy Information) link. The right screenshot shows a security prompt with the text: 'Está a punto de ir a https://sso.entrykeyid.com/idp/startSSO.ping?PartnerSpId=https://expresscripts.com/saml&memberCode=406318443. ¿Le gustaría continuar?' (You are about to go to... Would you like to continue?). Below the prompt are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Continuar' (Continue).

**Paso 14: PLANES DE SEGURO DE SALUD DE TEXAS.** Para obtener más información sobre los “Planes de seguro de salud de Texas”, haga clic en la opción “Plan”, que le llevará a la siguiente página web de Superior: <https://www.superiorhealthplan.com/members/medicaid/benefits-services.html>



The image shows two side-by-side screenshots of the Superior HealthPlan website. The left screenshot displays the 'Plan' tab in the user's account menu, with the 'Planes de seguro de salud de Texas' option highlighted in a red box. The right screenshot shows the content of the 'Beneficios y servicios de Texas Medicaid y CHIP de Superior HealthPlan' page, including a header, a main heading, and several paragraphs of text explaining the benefits and services provided.

**Cuenta** **Plan**

Invalid Date

Más información sobre su plan

Superior HealthPlan proporciona beneficios y servicios para Medicaid, CHIP y seguro de salud en Texas.

¿Necesitas ayuda con su plan?  
Comuníquese con Servicios al Miembro

Consulte el Manual del miembro para obtener una descripción completa de su plan.  
Manuales del miembro

Expediente médico >

Tarjetas de ID de Miembro >

Información de farmacia

**Planes de seguro de salud de Texas**

Hogar Proveedores Ayuda

superior healthplan.

Planes Medicaid y CHIP

**Beneficios y servicios de Texas Medicaid y CHIP de Superior HealthPlan**

Estamos aquí para asegurarnos de que sepa todo lo que necesita sobre los beneficios, servicios, copagos y otras cuestiones del plan de Texas Medicaid y CHIP.

Superior HealthPlan proporciona beneficios y servicios para Medicaid, CHIP y seguros médicos en Texas. En esta sección, podrá conocer los beneficios, servicios de farmacia y servicios de valor agregado de Texas Medicaid que ofrece Superior HealthPlan.

¿Necesita ayuda para comprender estos beneficios y servicios de Texas Medicaid? Comuníquese con los Servicios para miembros de Superior.

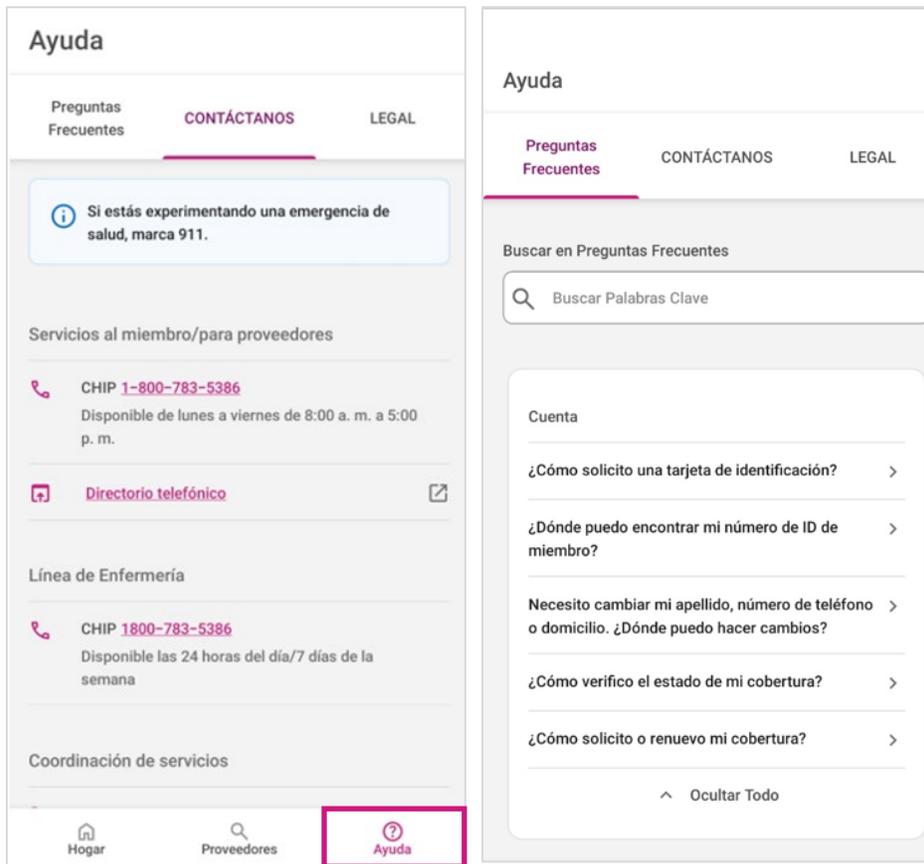
También puede ver más información sobre Superior HealthPlan y el seguro médico en Texas en nuestro Manual para miembros.

Todos los servicios deben ser médicamente necesarios para estar cubiertos por Medicaid en Texas. Su proveedor de cuidados

This website uses cookies to ensure you get the best experience on our website.

Decline Accept Cookie Preferences

Paso 15: **AYUDA**. Haga clic en “Ayuda” para acceder a “Preguntas frecuentes”, “Contáctanos” y “Legal”.



**Ayuda**

Preguntas Frecuentes **CONTÁCTANOS** LEGAL

Si estás experimentando una emergencia de salud, marca 911.

Servicios al miembro/para proveedores

CHIP 1-800-783-5386  
Disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Directorio telefónico

Línea de Enfermería

CHIP 1800-783-5386  
Disponible las 24 horas del día/7 días de la semana

Coordinación de servicios

Hogar Proveedores **Ayuda**

**Ayuda**

Preguntas Frecuentes **CONTÁCTANOS** LEGAL

Buscar en Preguntas Frecuentes

Buscar Palabras Clave

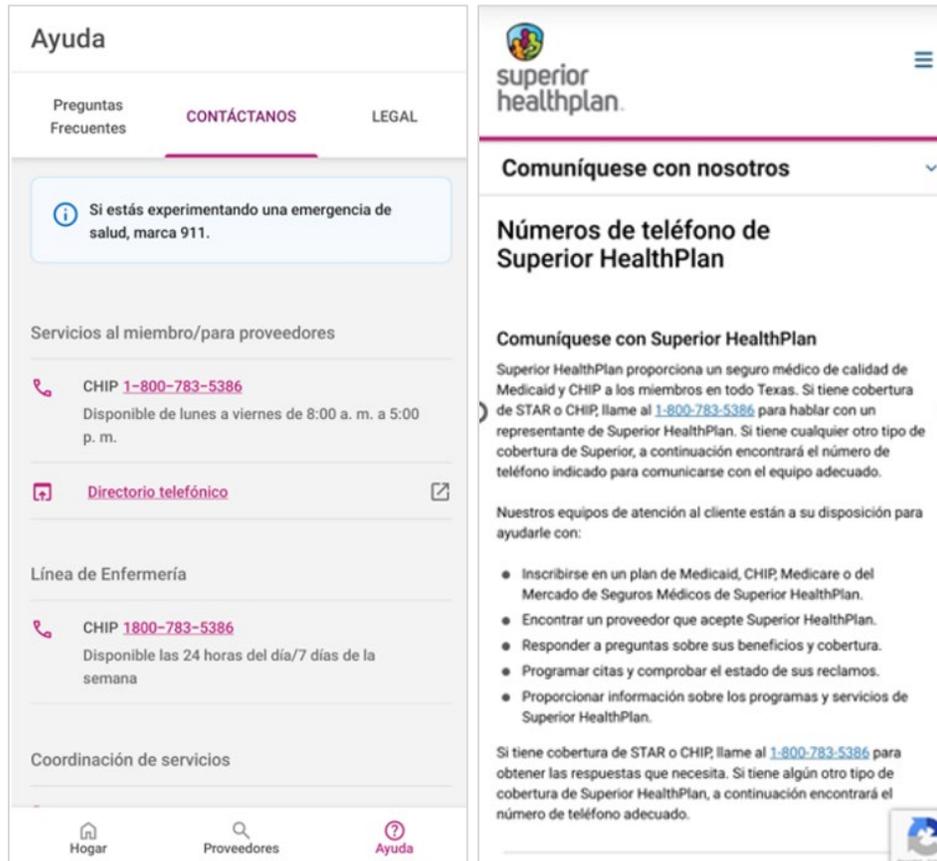
Cuenta

- ¿Cómo solicito una tarjeta de identificación? >
- ¿Dónde puedo encontrar mi número de ID de miembro? >
- Necesito cambiar mi apellido, número de teléfono o domicilio. ¿Dónde puedo hacer cambios? >
- ¿Cómo verifico el estado de mi cobertura? >
- ¿Cómo solicito o renuevo mi cobertura? >

^ Ocultar Todo

En “Contáctanos”, puede llamar a Servicios para miembros u obtener números de teléfono de Superior haciendo clic en “Directorio telefónico”. También puede comunicarse con una enfermera llamando a la Línea de enfermería y obtener apoyo técnico.

**Nota:** Verá los números de teléfono de contacto correspondientes según su tipo de plan.



**Ayuda**

Preguntas Frecuentes **CONTÁCTANOS** LEGAL

Si estás experimentando una emergencia de salud, marca 911.

Servicios al miembro/para proveedores

CHIP **1-800-783-5386**  
Disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

**Directorio telefónico**

Línea de Enfermería

CHIP **1800-783-5386**  
Disponible las 24 horas del día/7 días de la semana

Coordinación de servicios

Hogar Proveedores Ayuda

**Comuníquese con nosotros**

**Números de teléfono de Superior HealthPlan**

**Comuníquese con Superior HealthPlan**

Superior HealthPlan proporciona un seguro médico de calidad de Medicaid y CHIP a los miembros en todo Texas. Si tiene cobertura de STAR o CHIP, llame al **1-800-783-5386** para hablar con un representante de Superior HealthPlan. Si tiene cualquier otro tipo de cobertura de Superior, a continuación encontrará el número de teléfono indicado para comunicarse con el equipo adecuado.

Nuestros equipos de atención al cliente están a su disposición para ayudarle con:

- Inscribirse en un plan de Medicaid, CHIP, Medicare o del Mercado de Seguros Médicos de Superior HealthPlan.
- Encontrar un proveedor que acepte Superior HealthPlan.
- Responder a preguntas sobre sus beneficios y cobertura.
- Programar citas y comprobar el estado de sus reclamos.
- Proporcionar información sobre los programas y servicios de Superior HealthPlan.

Si tiene cobertura de STAR o CHIP, llame al **1-800-783-5386** para obtener las respuestas que necesita. Si tiene algún otro tipo de cobertura de Superior HealthPlan, a continuación encontrará el número de teléfono adecuado.

En “Legal”, puede encontrar más información sobre la Autorización de Superior para revelar información de salud, Quejas, Términos y condiciones y Política de privacidad.

Help		
FAQ	Contact Us	Legal
Authorization to Disclose Health Information	>	
Complaint Information & Form	>	
Terms and Conditions	>	
Privacy Policy	>	